

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад №60 города Тюмени

ПИТЧ СЕССИЯ для педагогов
Тема: «Воспитатель и родители.
Навыки конструктивного
общения»

Худорожкова Дарья Васильевна,
педагог-психолог

Конструктивное общение

Умение
слушать и слышать

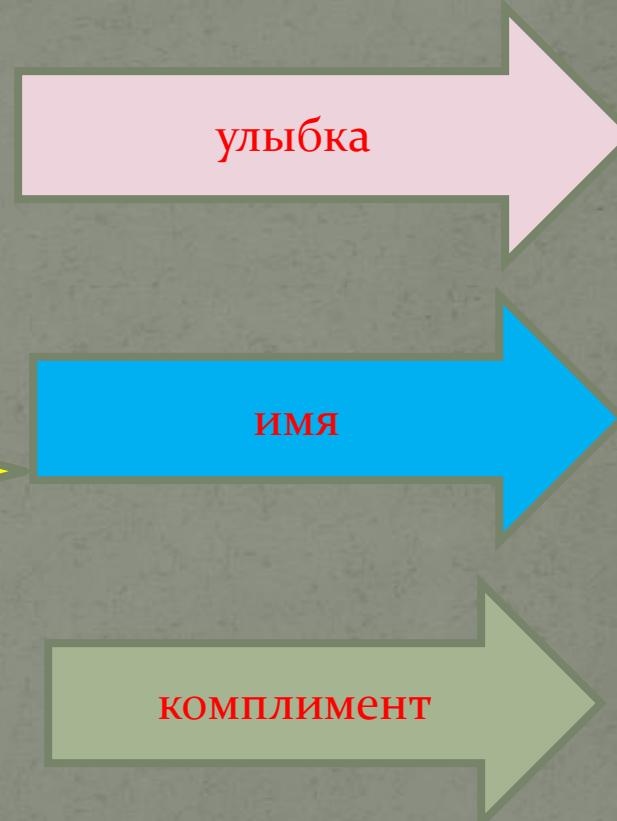
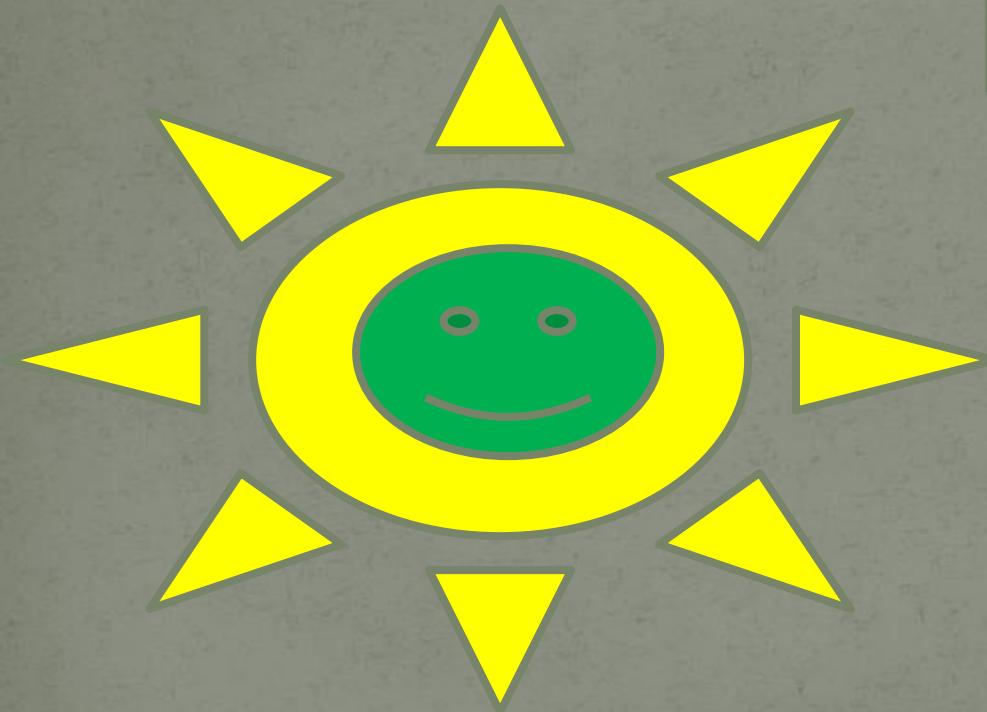
Умение
управлять своими
эмоциями

Умение
работать со своей
реакцией

Надо знать!

- Общаешься с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые **15 секунд!**
- Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд и расположить к себе собеседника, необходимо применить **«Правило трех плюсов»**
(три психологических плюса.)

«ПРАВИЛО ТРЕХ ПЛЮСОВ»



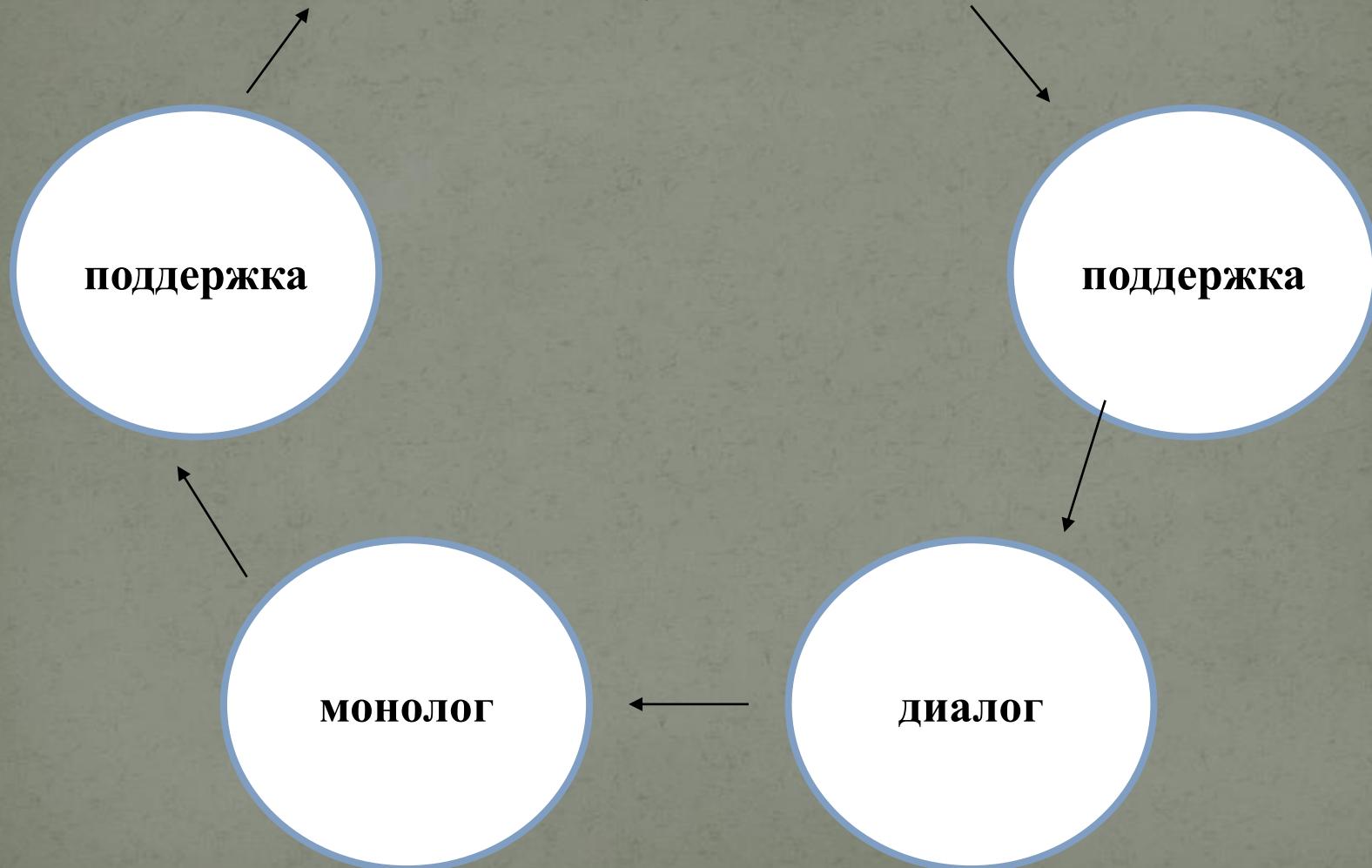
- ПРИТЧА «НЕБОЛЬШАЯ РАЗНИЦА»
- https://rutube.ru/video/private/e717454f1fec1088odaf128aefaf3ca74/?p=VwcTHduK6UPGAIxfiSU_yw

Совет психолога!

- В случае, когда необходимо рассказать родителям о «плохом» поведении ребёнка, не следует сразу акцентировать внимание родителей на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Схема

беседы с родителями:



Упражнение «Резервуар»



ФРАЗЫ, ПОМОГАЮЩИЕ ОТСТОЯТЬ ГРАНИЦЫ

- ✓ Спасибо за ваше мнение, но я думаю иначе.
- ✓ Я не хочу говорить на эту тему.
- ✓ Давайте обсудим эту тему уважительно по отношению друг к другу.
- ✓ Интересная позиция, однако я делаю так-то.
- ✓ Я чувствую враждебность в вашем сообщении. Мне тяжело продолжать разговор в таком тоне.

Фразы в общении с негативно настроенными родителями

- ✓ Я вас слышу. Давайте отойдем от детей и обсудим все в спокойном и уважительном тоне.
- ✓ Тут так говорить / делать нельзя. Это дошкольное учреждение.
- ✓ Понимаю ваше беспокойство, дайте мне минуту собраться с мыслями и мы все обсудим.
- ✓ К сожалению, прямо сейчас я не могу ответить на ваш вопрос. Мне надо обсудить это с коллегой / заведующим. Мы сможем вернуться к этому разговору тогда-то.
- ✓ Понимаю как вы расстроены этой новостью.
- ✓ Я не смогу продолжить разговор в таком тоне. Мне тяжело сохранять конструктивную нить общения, когда на меня кричат / запугивают / унижают.

Спасибо за внимание

