

Департамент образования и науки Тюменской области
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**
(Модуль «эксклюзивной» программы развития soft-компетенций)

Коммуникативная компетентность педагога

(Занятие интенсив) (5/10 часов)

**Тюмень
2020**

Коммуникативная компетентность педагога. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (Модуль). Тюмень: ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования», 2020.- 9 с.

Рецензент:

Еланцева Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ИПИ им. П.П. Ершова (филиала) Тюменского государственного университета

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (Модуль) «Коммуникативная компетентность педагога» (далее - программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа рекомендована лицам, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование; лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование; педагогическим работникам сферы образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

Автор:

Носкова Татьяна Сергеевна, ст. преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г. Ишима (далее - ЦНППМ ПР г. Ишима) структурное подразделение ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (далее - ТОГИРРО)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика программы

- 1.1. Цели реализации программы
- 1.2. Планируемые результаты обучения
- 1.3. Категория участников
- 1.4. Форма обучения
- 1.5. Трудоёмкость программы (Модуля)

РАЗДЕЛ 2. Содержание программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Рабочая программа
- 2.3. Материально-технические условия реализации программы

РАЗДЕЛ 3. Формы аттестации и оценочные материалы

- 3.1. Оценка качества освоения программы
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика программы

Педагогический процесс – это всегда организация взаимодействия с учениками в разных видах учебно-воспитательной работы.

Любая педагогическая ситуация в большей или меньшей степени становится ситуацией учебно-воспитательной. Успешность педагогической деятельности определяется характером и содержанием отношений, возникающих в ходе взаимодействия.

У многих учителей, которые только начинают свою трудовую деятельность, возникают некоторые сложности в общении с преподавательским коллективом школы, с администрацией. В большей степени они испытывают трудности в установлении контактов с учениками (особенно подросткового возраста).

Все эти трудности могут быть следствием недостаточно высокого уровня коммуникативной компетенции.

Современный этап развития образования предполагает освоение компетентного подхода. Быть компетентным — значит уметь мобилизовать имеющиеся знания, опыт, свое настроение и волю для решения проблемы в конкретных обстоятельствах.

Среди профессиональных компетентностей педагога одной из наиболее значимых является коммуникативная компетентность — это профессионально значимое, личностное качество учителя, формирующееся в процессе саморазвития.

Понятие "коммуникативная компетенция" по происхождению означает некоторую систему требований к человеку, связанных с процессом общения: грамотная речь, знание ораторских приемов, умение проявить индивидуальный подход к собеседнику и т.д.

Если речь идет о способностях отдельного человека, то говорят, что такой-то проявил *коммуникативную компетентность*. Существует, таким образом, распространенная точка зрения, что коммуникативная компетенция (как и любая иная компетенция) это некоторая система требований, а коммуникативная компетентность - степень соответствия человека этой системе требований. И в самом деле, значительно чаще можно услышать, что кто-то "проявил свою коммуникативную компетентность", а не "проявил коммуникативную компетенцию".

Компетенции – это действительно синтез ЗУНов с акцентом на праксиологическую (действенную) направленность этого нового интегративного качественного образования. А компетентность специалиста это степень, профессиональное мастерство, владение этими компетенциями в процессе их планирования и практической реализации. Любое педагогическое действие предполагает контакт и ведущую роль учителя в процессе общения.

Остановимся на введенных понятиях более подробно.

Коммуникативная способность – это одаренность человека в общении, умеющего активно использовать как вербальные так и невербальные средства.

Коммуникативные умения включают в себя умения активного слушания (предполагают владение умениями самовыражения и действия, умениями слушать и понимать) и умения регуляции эмоционального напряжения (так как если дан-

ной напряжением находится не на оптимальном уровне, то это может привести к снижению эффективности взаимодействия, переговоров и т.п.).

Критерии развития коммуникативной компетенции должны соответствовать основным функциям и отражать следующие умения:

- умение вести вербальный и невербальный обмен информацией, а также проводить диагностирование личных свойств и качеств собеседника;
- умение вырабатывать стратегию, тактику и технику, взаимодействие с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей;
- умение идентифицировать себя с собеседником, понимать, как он сам воспринимается партнером по общению и эмпативно относиться к нему.

Коммуникативная компетенция педагога обеспечивает контакты, сотрудничество, совместную деятельность, взаимодействие и в конечном итоге – систему отношений.

Данная программа поможет обрести навыки, обеспечивающие взаимодействие людей в процессе движения к общей цели. Они позволят наладить, сохранить и развить взаимодействие за счет использования необходимых навыков.

Программа ориентирована как для «молодых» учителей, так и для педагогов со стажем, желающих повысить свои коммуникативные навыки.

1.1. Цель реализации программы

Цель: программа повышения квалификации направлена на повышение уровня коммуникативной компетентности педагогов.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации участник должен приобрести следующие знания, умения и навыки

Знать:

- различные подходы к определению типа личности;
- особенности социального мышления;
- особенности социального влияния и взаимовлияния;
- особенности вербальных и невербальных сигналов;
- значение языка жестов и телодвижений;
- способы присоединения и ведения собеседника;
- прямой и косвенный метод убеждения;
- техники саморегуляции .

Уметь:

- пользоваться всеми каналами восприятия;
- присоединяться к речи собеседника;
- определять состояние партнера и менять его;
- развивать свою сенсорную чувствительность;

-развивать чувствительность к своему эмоциональному состоянию и менять его.

Владеть:

-навыками смены позиции восприятия в процессе общения;

-навыками постановки и достижения целей коммуникации.

1.3. Категория участников

Программа рекомендована:

- лицам, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование;

- лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование;

- педагогическим работникам сферы образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

1.4. Форма обучения

Программа предусматривает очное обучение в формате синтеза лекционных занятий и практикумов с элементами тренинга, в том числе возможна реализация данной образовательной программы с использованием дистанционных технологий.

1.5. Трудоёмкость программы

Программа рассчитана на 5/10 часов.

РАЗДЕЛ 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические и лаборатор. занятия
1.	Раздел 1. Определение коммуникативной компетентности	1/2	1/2	1/2
2.	Раздел 2. Приемы расположения к себе. Самопрезентация. Развитие умения представить себя.	1/2	1/2	1/2
3.	Раздел 3. Приемы активного и пассивного слушания.	1/2	1/2	1/2
4.	Раздел 4. Развитие умений вести дискуссию, развитие умения работать в группе.	1/2	1/2	1/2
5.	Раздел 5. Развитие умений невербальной коммуникации.	1/2	1/2	1/2
	Итого	5/10	5/10	5/10

2.2. Рабочая программа

Раздел 1. Определение коммуникативной компетентности

Формирование понятийных представлений о коммуникативной компетентности

Рассмотрение условий эффективной коммуникации

Раздел 2. Приемы расположения к себе. Самопрезентация. Развитие умения представить себя. Как бороться с негативными эмоциями и сохранять позитивное отношение к окружающим

Рассмотрение приемов расположения к себе

Развитие навыков эффективной самопрезентации

Развитие умения представить себя, подать «образ себя»

Раздел 3. Приемы активного и пассивного слушания.

Определение видов слушания

Осознание участниками того, что их поведение может как помогать партнеру открыто говорить о своих проблемах, так и побуждать его к скрытности

Развитие умения слушать и слышать через выполнение тренинговых упражнений

Раздел 4. Развитие умений вести дискуссию, развитие умения работать в группе.

Определение понятий «дискуссия», «группа», «коллектив»

Формирование дискуссионной культуры

Развитие наблюдательности, внимательности к членам группы, коллектива

Раздел 5. Развитие умений невербальной коммуникации.

Развитие умений интерпретировать невербальные сигналы, идентифицировать эмоциональные состояния людей по невербальным проявлениям в поведении;

Закрепление знаний, приобретенных при «погружении» в данный образовательный модуль и рефлексирование своей деятельности в нем.

РАЗДЕЛ 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Оценка качества освоения программы

Организация контроля осуществляется за счет заполнения чек-листа, таблицы до/после, психологической диагностики, заполнения листа рефлексивной самооценки, анкета оценки эффективности тренинга (И. Головатенко).

3.2. Материально-техническое и кадровое обеспечение программы

Перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

-помещения для проведения практических занятий (оборудованные видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет) оборудованные учебной мебелью.

Аудиторные занятия – практические по программе (модулю) проходят в аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами обучения, обеспечивающих доступ к сети Интернет, оборудованных специализированными программными комплексами, такими как MS Excel, ноутбук с установленным программным обеспечением MS Office Professional. Лекционные и практические занятия разрабатываются и проводятся с применением моноблочного интерактивного устройства SAMSUNG, моноблока AQUARIUS, ноутбуков AQUARIUS, принтер-ксерокс полноцветный WorkCentre 6515.

Также могут применяться моноблок DELL, сканер, VR-очки. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам; наличие методических рекомендации для программы «Методические рекомендации по развитию эмоционального интеллекта».

Список литературы:

1. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 №273-ФЗ. [Электронный ресурс]: СПС КонсультантПлюс.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? — М.: ЧеРо, 2001.
3. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. — М., 2002.
4. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников. — М, 2003.
5. Психогимнастика в тренинге / Под ред. Н.Ю. Хрящевой, — СПб.: Речь, 2002.
6. Рогов Е.И. Психология группы. — М.: ВЛАДОС, 2005.
7. Рогов Е.И. Психология общения. — М.: ВЛАДОС, 2003.
8. Рогов Е.И. Психология человека. — М.: ВЛАДОС, 2001.
9. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего. — М.: Генезис, 2000.
10. Фопель К. Энергия паузы. Психологические игры и упражнения. — М.: Генезис, 2001.
11. Хрестоматия по социальной психологии: Общение как обмен информацией. — М., 1994.