

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
**Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования**
**«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)

Кафедра педагогики, воспитания и инклюзивного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»
от 28.02.2024 г.
протокол № 1

Рабочая программа по дисциплине

«Психология общения»

(64 час.)

Автор:
Шаркунова Ю.В., к.п.н.,
начальник центра
психологической и социальной помощи
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

Тюмень - 2024

1. Пояснительная записка

Современная психология, утверждая, что личность является коммуникативной по своей природе, рассматривает нефункциональную коммуникацию как источник большинства психологических проблем и затруднений, с которыми клиенты или заказчики обращаются к психологу-практику. К ведущим механизмам изменений, происходящих с клиентом в процессе работы с психологом, относят интериоризацию клиентом особых отношений внутри рабочего альянса с психологом, функциональной коммуникации, которая со временем трансформируется в аутокоммуникацию. Задача психолога-профессионала – сделать свое общение с клиентом именно функциональным. Поэтому коммуникативная компетентность является профессионально важным качеством психолога.

Целью данного курса является формирование коммуникативной компетентности психолога-практика. Большое внимание в этом курсе уделяется теории. Приобретение будущими психологами практических навыков общения, опыта функционального общения предусматривается в различных активных формах обучения. Чтобы ассимилировать этот опыт, освоить и осмыслить его профессионально, требуется понятийный аппарат, который и предоставляют различные теоретические подходы к общению.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	64
Аудиторные занятия	40
Лекции	20
Практические занятия	20
Самостоятельная работа слушателей	24
Итоговый контроль	
Экзамен	+

2. СТРУКТУРА КУРСА

№	Темы	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Семинар. и практ. занятия	Сам. работа	
1	Введение в психологию общения	6	4	-	2	
2	Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения)	8	2	4	2	
3	Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения)	8	2	4	2	
4	Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения)	8	2	4	2	
5	Влияние личностных	6	2	4		

	характеристик коммуникаторов на процесс общения					
6	Деформации общения	8	4	2	2	
7	Функциональное (конструктивное) общение	8	4	2	2	
8	Филогенез общения	4	-	-	4	
9	Антропогенез общения	4	-	-	4	
10	Онтогенез общения	4	-	-	4	
	Итого:	64	20	20	24	экзамен

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Место психологии общения среди отраслей психологического знания.

Психология общения как смежный раздел социальной психологии и психологии личности. Предмет психологии общения. Основные подходы к изучению коммуникации. Основные понятия психологии общения. Инструментальные, психологические, социально-психологические, социальные функции общения. Универсальность потребности в общении. Потребность в общении как обслуживающая другие потребности и как самостоятельная (потребность собственно в общении). Контексты общения. Классификации видов общения.

Тема 2. Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения).

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эффекты межличностной перцепции. Понятие феноменальной и каузальной атрибуции в межличностном восприятии. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции. Условия и факторы, влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия.

Тема 3. Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения).

Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативной цепи. Вербальные, невербальные и паралингвистические средства передачи информации. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации. Роль обратной связи в общении.

Тема 4. Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения).

Взаимодействие как деятельность. Межличностное взаимодействие и межличностные отношения. Воздействие и влияние. Личное влияние, власть и лидерство. Основные стратегии и формы влияния.

Тема 5. Влияние личностных характеристик коммуникаторов на процесс общения.

Влияние индивидуальных особенностей субъектов общения на его процесс. Уровни индивидуальных особенностей: уровень психодинамических свойств индивидуальности, психосоциальный, уровень психологический. Сознательное и бессознательное в процессе общения.

Тема 6. Деформации общения. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения.

Трудности и дефекты общения. Признаки деформаций в общении. Источники деформаций. Виды деформаций в общении. Деструктивное общение. Конфликт. Виды

конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. Посредничество в конфликте.

Тема 7. Функциональное (конструктивное) общение.

Понятие конструктивного общения. Качества эффективного коммуникатора (сила личности, аутентичность, сензитивность, открытость опыту, глубина отношений с другими людьми, толерантность к неопределенности, поведенческая гибкость). Психолог как коммуникатор.

Практические занятия.

№	Раздел	Тема и краткое содержание	Характер и цель практического занятия	Кол-во часов
1	Тема 2.	<p>Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения).</p> <p>Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эффекты межличностной перцепции. Понятие феноменальной и каузальной атрибуции в межличностном восприятии. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции. Условия и факторы, влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия. Закономерности формирования первого впечатления. Влияние на межличностную перцепцию прошлого опыта, характера взаимоотношений и личностных свойств участников общения (проективные механизмы, стереотипизация, имплицитные теории личности и др.).</p>	<p><i>Форма:</i> семинар.</p> <p><i>Цель:</i> углубление теоретических знаний в области межличностной перцепции.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите общие закономерности процесса межличностного восприятия. 2. Опишите известные вам эксперименты по изучению межличностного восприятия. Какие эффекты межличностного восприятия в них проявились? 3. Какие условия и факторы влияют на точность и адекватность межличностного восприятия? 	2
2	Тема 3.	<p>Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения).</p> <p>Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативной цепи. Верbalные (значение и смысл слов), неверbalные (мимика, взгляд, поза, жестикуляция, проксемика) и паралингвистические</p>	<p><i>Форма:</i> семинар.</p> <p><i>Цель:</i> углубление теоретических знаний в области межличностной коммуникации.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проиллюстрируйте фрагментами из литературных произведений движение информации по коммуникативной цепи – от 	4

		<p>(интонация, темп, паузы и др.) средства передачи информации. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Понятие двойной связи (парадоксальные послания). Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации. Роль обратной связи в общении. Различия между обратной связью и интерпретацией. Критерии полезной обратной связи. Метакоммуникация как послание о природе взаимоотношений между общающимися. Связь коммуникации и интеракции.</p>	<p>замысла до понимания.</p> <p>2. В процессе просмотра видеофрагментов определите вербальные и невербальные средства, снижающие и повышающие эффективность обмена информацией. Разработайте критерии эффективности.</p> <p>3. Отработайте технику активного слушания «Парафраз».</p>	
3	Тема 4.	<p>Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как деятельность. Межличностное взаимодействие и межличностные отношения. Понятие межличностной и внутриличностной роли. Виды интеракций. Воздействие и влияние. Личное влияние, власть и лидерство. Основные стратегии и формы влияния. Типы личного влияния. Защита от влияния.</p>	<p>Форма: Работа в подгруппах по составлению таблицы «Виды интеракций».</p> <p>Диспут: когда интеракция становится манипуляцией.</p>	3
4	Тема 5.	<p>Влияние личностных характеристик коммуникаторов на процесс общения. Влияние индивидуальных особенностей субъектов общения на его процесс. Уровни индивидуальных особенностей: уровень психодинамических свойств индивидуальности (свойства темперамента), психосоциальный (характер – индивидуальный, национальный, социальный), уровень психологический (Я-концепция, психологические защиты и т.д.). Сознательное и бессознательное в процессе общения. Окно Джогари.</p>	<p>Форма: семинар.</p> <p>Цель: применение теоретических знаний о влиянии личностных характеристик на процесс общения на практике.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <p>1. Сознательное и бессознательное в процессе общения.</p> <p>2. Влияние психодинамических свойств индивидуальности на процесс общения.</p>	3

5	Тема 6.	<p>Деформации общения.</p> <p>Деформации общения как искажения существенных характеристик общения (конфликты, ссоры, размолвки, напряжение, разрыв отношений). Трудности и дефекты общения. Признаки деформаций в общении. Источники деформаций. Виды деформаций в общении. Деструктивное общение. Конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. Посредничество в конфликте.</p>	<p><i>Работа в подгруппах:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Просмотр видеоматериалов для определение деформаций в общении героев видеофрагмента. Разработка алгоритма решения конфликта. 	4
	Тема 7.	<p>Функциональное (конструктивное) общение.</p> <p>Понятие конструктивного общения. Уровни присутствия по Дж. Бьюдженталю (формальное общение, поддержка контакта, стандартные отношения, критические обстоятельства, интимность). Границы присутствия: доступность и экспрессивность. Качества эффективного коммуникатора (сила личности, аутентичность, сензитивность, открытость опыту, глубина отношений с другими людьми, толерантность к неопределенности, поведенческая гибкость). Психолог как коммуникатор.</p>	<p><i>Работа в парах.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Разговаривая друг с другом, делайте «Это-утверждения», «Вы-утверждения», «Мы-утверждения», «Я-утверждения», «Я-Ты-утверждения». Обсудите, что вы чувствовали, произнося эти утверждения и слушая их? Говорите друг с другом, используя только вопросы. Что вы чувствуете, когда спрашивали вас и спрашивали вы? Измените вопросы на «Я-утверждения». Сравните опыт с предыдущим. Выполните задания на отзеркаливание неверbalной коммуникации (тела, движений, голоса, бессвязной речи, манеры говорить). Формулируйте четко свое понимание позиции и чувств партнера, пока он не подтвердит, что вы его поняли правильно. 	4

Самостоятельная работа слушателей.

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов
1	Введение в психологию общения	Составить глоссарий по психологии общения.	2
2	Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения).	<p>1. Приведите примеры каузальной и феноменальной атрибуции в процессе межличностного восприятия.</p> <p>2. Подберите литературные примеры социально-перцептивных искажений, их влияние на процесс общения и отношения между персонажами.</p>	2
3	Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения).	Приведите в форме эссе примеры эффективной и неэффективной обратной связи в коммуникации.	2
4	Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения).	<p>Выполнение практических заданий.</p> <p>1. Теоретически разработайте перечень признаков влияния одного субъекта общения на другого субъекта; опишите ситуацию общения, в которой произошло влияние одного субъекта общения на другого субъекта (или произошло взаимовлияние). По каким признакам вы это определили? Что говорит об этом? Какие стратегии и формы влияния использовались? Каков характер этого влияния (обоснуйте)? Дополните первоначальный список признаков.</p> <p>2. На примерах, взятых из литературных источников или бытовых наблюдений, покажите явления суггестии и контрасуггестии.</p>	2
5	Влияние личностных характеристик коммуникаторов на процесс общения.	<p>Выполнение практических заданий.</p> <p>1. Проиллюстрируйте отрывками из текстов художественных произведений или наблюдений за знакомыми (оформить как текст), как проявления характера влияют на процесс общения.</p> <p>2. Проиллюстрируйте отрывками из текстов художественных произведений, как Я-концепция влияет на процесс общения.</p>	4
6	Деформации общения.	<p>1. Перечислите признаки деформации общения. В романе Лермонтова «Герой нашего времени» найдите признаки деформации общения между Печориным и Бэлой; Печориным и Максимом Максимычем; Печориным и Грушницким. Печорин – коммуникатор функциональный или нефункциональный? Аргументируйте это фрагментами текста.</p> <p>2. Работайте в группах по три человека. Общайтесь с партнером, манипулируя, доминируя или соперничая с ним. Наблюдатель отмечает признаки деформации общения.</p> <p>3. Рассмотрите конфликт. Определите стратегию поведения в конфликте. Насколько она</p>	4

		эффективна в данном контексте? Какой способ разрешения конфликта использован?	
7.	Функциональное (конструктивное) общение.	Выберите любые три качества эффективного коммуникатора и подберите для каждого из них пример.	

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

1. Итоговая аттестация осуществляется в виде экзамена.
2. Результаты обучения, определенные в картах компетенций и формируемые по итогам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины «Общая психология» направлен на формирование следующих компетенций:

- понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии (ОК -1);
- понимание современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук, культурологии (ОК – 2);
- владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений (ОК – 3);
- использование системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (ОК-4);
- анализ своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);
- восприятие личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7).

Прфессиональные компетентности:

- выявление специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);
- осуществление психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности (ПК-8).

По завершении курса слушатели должны овладеть следующими знаниями, умениями, навыками и уметь использовать их на практике:

- **знать** базовые понятия и основные подходы в психологии общения,
- **уметь** соотносить понятия, изучаемые в данном курсе, с феноменологией общения;
- различать конструктивное и деструктивное в процессе общения;
- использовать средства вербальной и невербальной коммуникации для достижения целей общения, установить межличностный контакт.
- **владеть**
- навыками организации межличностных контактов и совместной деятельности;
- навыками повышения межкультурной коммуникативной компетентности.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТУ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа является специфическим педагогическим средством организации и управления самостоятельной деятельностью студентов в учебном процессе.

Самостоятельная работа может быть представлена как средство организации самообразования и воспитания самостоятельности как личностного качества. Как явление самовоспитания и самообразования самостоятельная работа студентов обеспечивается комплексом профессиональных умений студентов, в частности умением осуществлять планирование деятельности, рационально организовывать свое рабочее место и время.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую (аудиторные занятия, не подкрепленные самостоятельной работой, становятся малорезультативными);
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы.
2. Проработка учебного материала (по конспектам учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.
3. Выполнение контрольных работ.
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.
5. Моделирование или анализ конкретной ситуации.

В рамках курса «Психология общения» используются такие виды самостоятельной работы как подготовка рефератов (Приложение 1).

Студентам рекомендуется с самого начала освоения данного курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

Итоговый контроль знаний – экзамен по «Психологии общения».

Примерный перечень контрольных вопросов к экзамену.

1. Место психологии общения среди отраслей психологического знания.
2. Предмет психологии общения. Основные подходы к изучению коммуникации. Определение общения.
3. Инструментальные, психологические, социально-психологические, социальные функции общения.

4. Потребность в общении как обслуживающая другие потребности и как самостоятельная (потребность собственно в общении).
5. Теория межличностных потребностей В. Шутца.
6. Понятие контекста общения.
7. Виды общения и их классификации.
8. Эффекты межличностной перцепции.
9. Понятие феноменальной и каузальной атрибуции в межличностном восприятии.
10. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции.
11. Условия и факторы, влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия.
12. Влияние на межличностную перцепцию прошлого опыта, характера взаимоотношений и личностных свойств участников общения.
13. Коммуникация как обмен информацией.
14. Понятие коммуникативной цепи.
15. Вербальные, невербальные и парalingвистические средства передачи информации.
16. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Понятие двойной связи.
17. Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации.
18. Роль обратной связи в общении. Различия между обратной связью и интерпретацией. Критерии полезной обратной связи.
19. Метакоммуникация как послание о природе взаимоотношений между общающимися.
20. Связь коммуникации и интеракции.
21. Межличностное взаимодействие и межличностные отношения.
22. Понятие межличностной и внутриличностной роли.
23. Понятия суггестии и контр-суггестии.
24. Виды интеракций.
25. Воздействие и влияние. Личное влияние, власть и лидерство.
Основные стратегии и формы влияния. Типы личного влияния. Защита от влияния.
26. Сознательное и бессознательное в процессе общения. Окно Джогари.
27. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения.
Признаки деформаций в общении.
28. Виды деформаций в общении.
29. Понятие деструктивного общения.
30. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
31. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.
32. Понятие конструктивного общения.
33. Уровни присутствия по Дж. Бьюдженталю.
34. Качества эффективного коммуникатора.
35. Психолог как коммуникатор.

Приложение 1

Темы для рефератов

1. Теория межличностных потребностей У. Шутца.
2. Возникновение и развитие общения в филогенезе. Предпосылки человеческого общения у животных.
3. Возникновение и развитие общения в антропогенезе.
4. Возникновение и развитие общения в онтогенезе.
5. Развитие общения у детей в первые 7 лет жизни.
6. Развитие общения у детей младшего школьного возраста.
7. Общение в подростковом и юношеском возрасте.

8. Теория взаимных вкладов Дж. Хоманса.
9. Роль межличностных отношений в общении.
10. Развитие межличностных отношений.
11. Трудности и дефекты межличностного общения.
12. Понятие, критерии и уровни эффективного общения.
13. Мужской и женский стили общения.
14. Формальное и неформальное межличностное общение.
15. Межличностное общение в деловом взаимодействии.
16. Межличностное взаимодействие в игре.
17. Конфликты и способы их разрешения.
18. Общение как предмет социально-психологического исследования.
19. Особенности общения в сети Internet.
20. Манипуляции.
21. Психологические защиты.

Литература

1. Айзенк, Г. Парадоксы психологии. – М.: Эксмо, 2019. – 352 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., Аспект Пресс, 2017. – 363 с.
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Эксмо, 2017. - 576 с.
4. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 2022. – 199 с.
5. Бодалев А.А. Психология общения. Избранные психологические труды. – М., 2022. – 199 с.
6. Бороздина, Г.В. Психология делового общения. – М.: Инфра-М, 2019.- 295 с.
7. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Психология межличностной коммуникации – СПб, 2000. – 298 с.
8. Гольдштейн, Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным / Н. Гольдштейн, С. Мартин, Р. Чалдини; Пер. с англ. Г. Федотова. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 224 с.
9. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 192 с.
10. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2023.- 576 с.
11. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. – М., 1988. – 319 с.
12. Кааяни, А.Г., Цветков, В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. – М.: Юнити, 2019. – 247 с.
13. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.
14. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. – М.: Мпси, 2008. – 408 с.
15. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.
16. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб, 2021.
17. Леонтьев, А.А. Психология общения. – М.: Academia, 2018. – 368 с.
18. Литvak, М.Е. Если хочешь быть счастливым: Учебное пособие по психотерапии и психологии общения / М.Е. Литvak. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 603 с.
19. Литvak М.Е. Психологическое айкидо. – Рост.-на-Дону: Феникс, 2017. – 219 с.

20. Маллаев, Д.М., Омарова, П.О. Психология общения и поведения умственно отсталого школьника. – М.: Речь, 2019. – 160 с.
21. Мамонова. Е.Б., Чевачина, А.В. Психология общения: Учебная программа и методические рекомендации для студентов, обучающихся по специальности 030300 «Психология». – Н.Новгород: Изд-во НГПУ, 2006. – 31 с.
22. Мясищев В.Н. Психология отношений. М, 2011.
23. Ниренберг Дж. Гений переговоров. – Минск, 2019. – 512 с.
24. Пиз А. Язык жестов. Пер. с англ. - М, 2015. - 464 с.
25. Рогов, Е. И. Я познаю себя. Психология общения с друзьями. – Ростов-на-Дону.: МарТ, 2007. – 224 с.
26. Роджерс К. Эмпатия. / Психология эмоций. Тексты. – М., 1984. – С. 235-237.
27. Рубштейн, Н.В., Султанова, Е., Теске, О., Громская, О., Кузнецова, М. Жизнь на 100%. – М.: Эксмо, 2019.- 336 с.
28. Сатир В. Вы и ваша семья. Руководство по личностному росту. – М., Институт общегуманитарных исследований 2015. – 288 с.
29. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. - СПб: Речь, 2002.- 256 с.
30. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. - СПб: Речь, 2023.- 207 с.
31. Стивенс Дж. Сознавание: исследуем, экспериментируем, упражняемся. М.: Эксмо., 2002.
32. Фаст, Дж. Язык тела. Азбука человеческого поведения. – М.: Центрполиграф, 2008.- 190 с.
33. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. – М., 1990.
34. Фомин, Ю.А. НЛП: техники манипулирования. – Минск: Современная школа, 2019. – 512 с.
35. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов / В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с.
36. Шалагинова, Л. Психология лидерства. – М.: Речь, 2017. – 464 с.
37. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: Академия, 2018. – 176 с.
38. Шостром Э. Человек-манипулятор. – М.:Изд-во Института психотерапии, 2018. – 192 с.
39. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь / П. Экман; Пер. с англ. В. Кузин; Под науч. ред. Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2012. - 334 с.
40. Якуничева О.Н. психология общения. – М., 2025