

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
**«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)**

Кафедра педагогики, воспитания и инклюзивного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»
от 28.02.2024 г.
протокол № 1

Рабочая программа по дисциплине

«Психология общения»

(64 час.)

Автор:
Шаркунова Ю.В., к.п.н.,
начальник центра
психологической и социальной помощи
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

Тюмень - 2024

1. Пояснительная записка

Современная психология, утверждая, что личность является коммуникативной по своей природе, рассматривает нефункциональную коммуникацию как источник большинства психологических проблем и затруднений, с которыми клиенты или заказчики обращаются к психологу-практику. К ведущим механизмам изменений, происходящих с клиентом в процессе работы с психологом, относят интериоризацию клиентом особых отношений внутри рабочего альянса с психологом, функциональной коммуникации, которая со временем трансформируется в аутокоммуникацию. Задача психолога-профессионала – сделать свое общение с клиентом именно функциональным. Поэтому коммуникативная компетентность является профессионально важным качеством психолога.

Целью данного курса является формирование коммуникативной компетентности психолога-практика. Большое внимание в этом курсе уделяется теории. Приобретение будущими психологами практических навыков общения, опыта функционального общения предусматривается в различных активных формах обучения. Чтобы ассимилировать этот опыт, освоить и осмыслить его профессионально, требуется понятийный аппарат, который и предоставляют различные теоретические подходы к общению.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	64
Аудиторные занятия	40
Лекции	20
Практические занятия	20
Самостоятельная работа слушателей	24
Итоговый контроль	
Экзамен	+

2. СТРУКТУРА КУРСА

№	Темы	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Семинар. и практ. занятия	Сам. работа	
1	Введение в психологию общения	6	4	-	2	
2	Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения)	8	2	4	2	
3	Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения)	8	2	4	2	
4	Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения)	8	2	4	2	
5	Влияние личностных	6	2	4		

	характеристик коммуникаторов на процесс общения					
6	Деформации общения	8	4	2	2	
7	Функциональное (конструктивное) общение	8	4	2	2	
8	Филогенез общения	4	-	-	4	
9	Антропогенез общения	4	-	-	4	
10	Онтогенез общения	4	-	-	4	
	Итого:	64	20	20	24	экзамен

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Место психологии общения среди отраслей психологического знания.

Психология общения как смежный раздел социальной психологии и психологии личности. Предмет психологии общения. Основные подходы к изучению коммуникации. Основные понятия психологии общения. Инструментальные, психологические, социально-психологические, социальные *функции общения*. Универсальность *потребности в общении*. Потребность в общении как обслуживающая другие потребности и как самостоятельная (потребность собственно в общении). *Контексты общения*. *Классификации видов общения*.

Тема 2. Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения).

Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эффекты межличностной перцепции. Понятие феноменальной и каузальной атрибуции в межличностном восприятии. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции. Условия и факторы, влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия.

Тема 3. Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения).

Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативной цепи. Вербальные, невербальные и паралингвистические средства передачи информации. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации. Роль обратной связи в общении.

Тема 4. Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения).

Взаимодействие как деятельность. Межличностное взаимодействие и межличностные отношения. Воздействие и влияние. Личное влияние, власть и лидерство. Основные стратегии и формы влияния.

Тема 5. Влияние личностных характеристик коммуникаторов на процесс общения.

Влияние индивидуальных особенностей субъектов общения на его процесс. Уровни индивидуальных особенностей: уровень психодинамических свойств индивидуальности, психосоциальный, уровень психологический. Сознательное и бессознательное в процессе общения.

Тема 6. Деформации общения. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения.

Трудности и дефекты общения. Признаки деформаций в общении. Источники деформаций. Виды деформаций в общении. Деструктивное общение. Конфликт. Виды

конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. Посредничество в конфликте.

Тема 7. Функциональное (конструктивное) общение.

Понятие конструктивного общения. Качества эффективного коммуникатора (сила личности, аутентичность, сензитивность, открытость опыту, глубина отношений с другими людьми, толерантность к неопределенности, поведенческая гибкость). Психолог как коммуникатор.

Практические занятия.

№	Раздел	Тема и краткое содержание	Характер и цель практического занятия	Кол-во часов
1	Тема 2.	<p>Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения).</p> <p>Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Эффекты межличностной перцепции. Понятие феноменальной и каузальной атрибуции в межличностном восприятии. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции. Условия и факторы, влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия. Закономерности формирования первого впечатления. Влияние на межличностную перцепцию прошлого опыта, характера взаимоотношений и личностных свойств участников общения (проективные механизмы, стереотипизация, имплицитные теории личности и др.).</p>	<p><i>Форма:</i> семинар.</p> <p><i>Цель:</i> углубление теоретических знаний в области межличностной перцепции.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите общие закономерности процесса межличностного восприятия. 2. Опишите известные вам эксперименты по изучению межличностного восприятия. Какие эффекты межличностного восприятия в них проявились? 3. Какие условия и факторы влияют на точность и адекватность межличностного восприятия? 	2
2	Тема 3.	<p>Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения).</p> <p>Коммуникация как обмен информацией. Понятие коммуникативной цепи. Вербальные (значение и смысл слов), невербальные (мимика, взгляд, поза, жестикуляция, проксемика) и паралингвистические</p>	<p><i>Форма:</i> семинар.</p> <p><i>Цель:</i> углубление теоретических знаний в области межличностной коммуникации.</p> <p><i>Вопросы для обсуждения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проиллюстрируйте фрагментами из литературных произведений движение информации по коммуникативной цепи – от 	4

		(интонация, темп, паузы и др.) средства передачи информации. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Понятие двойной связи (парадоксальные послания). Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации. Роль обратной связи в общении. Различия между обратной связью и интерпретацией. Критерии полезной обратной связи. Метакоммуникация как послание о природе взаимоотношений между общающимися. Связь коммуникации и интеракции.	замысла до понимания. 2. В процессе просмотра видеофрагментов определите вербальные и невербальные средства, снижающие и повышающие эффективность обмена информацией. Разработайте критерии эффективности. 3. Отработайте технику активного слушания «Парафраз».	
3	Тема 4.	Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как деятельность. Межличностное взаимодействие и межличностные отношения. Понятие межличностной и внутриличностной роли. Виды интеракций. Воздействие и влияние. Личное влияние, власть и лидерство. Основные стратегии и формы влияния. Типы личного влияния. Защита от влияния.	Форма: Работа в подгруппах по составлению таблицы «Виды интеракций». Диспут: когда интеракция становится манипуляцией.	3
4	Тема 5.	Влияние личностных характеристик коммуникаторов на процесс общения. Влияние индивидуальных особенностей субъектов общения на его процесс. Уровни индивидуальных особенностей: уровень психодинамических свойств индивидуальности (свойства темперамента), психосоциальный (характер – индивидуальный, национальный, социальный), уровень психологический (Я-концепция, психологические защиты и т.д.). Сознательное и бессознательное в процессе общения. Окно Джогари.	Форма: семинар. Цель: применение теоретических знаний о влиянии личностных характеристик на процесс общения на практике. Вопросы для обсуждения: 1. Сознательное и бессознательное в процессе общения. 2. Влияние психодинамических свойств индивидуальности на процесс общения.	3

5	Тема 6.	<p>Деформации общения. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения (конфликты, ссоры, размолвки, напряжение, разрыв отношений). Трудности и дефекты общения. Признаки деформаций в общении. Источники деформаций. Виды деформаций в общении. Деструктивное общение. Конфликт. Виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. Посредничество в конфликте.</p>	<p><i>Работа в подгруппах:</i> 1. Просмотр видеоматериалов для определение деформаций в общении героев видеофрагмента. 2. Разработка алгоритма решения конфликта.</p>	4
	Тема 7.	<p>Функциональное (конструктивное) общение. Понятие конструктивного общения. Уровни присутствия по Дж. Бьюдженталю (формальное общение, поддержка контакта, стандартные отношения, критические обстоятельства, интимность). Грани присутствия: доступность и экспрессивность. Качества эффективного коммуникатора (сила личности, аутентичность, сензитивность, открытость опыту, глубина отношений с другими людьми, толерантность к неопределенности, поведенческая гибкость). Психолог как коммуникатор.</p>	<p>Работа в парах. 1. Разговаривая друг с другом, делайте «Это-утверждения», «Вы-утверждения», «Мы-утверждения», «Я-утверждения», «Я-Ты-утверждения». Обсудите, что вы чувствовали, произнося эти утверждения и слушая их? 2. Говорите друг с другом, используя только вопросы. Что вы чувствуете, когда спрашивали вас и спрашивали вы? Измените вопросы на «Я-утверждения». Сравните опыт с предыдущим. 3. Выполните задания на отзеркаливание невербальной коммуникации (тела, движений, голоса, бессвязной речи, манеры говорить). 4. Формулируйте четко свое понимание позиции и чувств партнера, пока он не подтвердит, что вы его поняли правильно.</p>	4

Самостоятельная работа слушателей.

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов
1	Введение в психологию общения	Составить глоссарий по психологии общения.	2
2	Межличностная перцепция (перцептивная сторона общения).	1. Приведите примеры каузальной и феноменальной атрибуции в процессе межличностного восприятия. 2. Подберите литературные примеры социально-перцептивных искажений, их влияние на процесс общения и отношения между персонажами.	2
3	Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения).	Приведите в форме эссе примеры эффективной и неэффективной обратной связи в коммуникации.	2
4	Межличностная интеракция (интерактивная сторона общения).	Выполнение практических заданий. 1. Теоретически разработайте перечень признаков влияния одного субъекта общения на другого субъекта; опишите ситуацию общения, в которой произошло влияние одного субъекта общения на другого субъекта (или произошло взаимовлияние). По каким признакам вы это определили? Что говорит об этом? Какие стратегии и формы влияния использовались? Каков характер этого влияния (обоснуйте)? Дополните первоначальный список признаков. 2. На примерах, взятых из литературных источников или бытовых наблюдений, покажите явления суггестии и контрсуггестии.	2
5	Влияние личностных характеристик коммуникаторов на процесс общения.	Выполнение практических заданий. 1. Проиллюстрируйте отрывками из текстов художественных произведений или наблюдений за знакомыми (оформить как текст), как проявления характера влияют на процесс общения. 2. Проиллюстрируйте отрывками из текстов художественных произведений, как Я-концепция влияет на процесс общения.	4
6	Деформации общения.	1. Перечислите признаки деформации общения. В романе Лермонтова «Герой нашего времени» найдите признаки деформации общения между Печориным и Бэлой; Печориным и Максимом Максимычем; Печориным и Грушницким. Печорин – коммуникатор функциональный или нефункциональный? Аргументируйте это фрагментами текста. 2. Работайте в группах по три человека. Общайтесь с партнером, манипулируя, доминируя или соперничая с ним. Наблюдатель отмечает признаки деформации общения. 3. Рассмотрите конфликт. Определите стратегию поведения в конфликте. Насколько она	4

		эффективна в данном контексте? Какой способ разрешения конфликта использован?	
7.	Функциональное (конструктивное) общение.	Выберите любые три качества эффективного коммуникатора и подберите для каждого из них пример.	

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

1. Итоговая аттестация осуществляется в виде экзамена.

2. Результаты обучения, определенные в картах компетенций и формируемые по итогам освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины «Общая психология» направлен на формирование следующих компетенций:

- понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии (ОК -1);

- понимание современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук, культурологии (ОК – 2);

- владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений (ОК – 3);

- использование системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (ОК-4);

- анализ своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);

- восприятие личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей (ОК-7).

Профессиональные компетентности:

- выявление специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

- осуществление психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности (ПК-8).

По завершении курса слушатели должны овладеть следующими знаниями, умениями, навыками и уметь использовать их на практике:

- **знать** базовые понятия и основные подходы в психологии общения,
- **уметь** соотносить понятия, изучаемые в данном курсе, с феноменологией общения;
- различать конструктивное и деструктивное в процессе общения;
- использовать средства вербальной и невербальной коммуникации для достижения целей общения, установить межличностный контакт.
- **владеть**
- навыками организации межличностных контактов и совместной деятельности;
- навыками повышения межкультурной коммуникативной компетентности.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ СТУДЕНТУ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ И ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа является специфическим педагогическим средством организации и управления самостоятельной деятельностью студентов в учебном процессе.

Самостоятельная работа может быть представлена как средство организации самообразования и воспитания самостоятельности как личностного качества. Как явление самовоспитания и самообразования самостоятельная работа студентов обеспечивается комплексом профессиональных умений студентов, в частности умением осуществлять планирование деятельности, рационально организовывать свое рабочее место и время.

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую (аудиторные занятия, не подкрепленные самостоятельной работой, становятся малорезультативными);
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы.
2. Проработка учебного материала (по конспектам учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх.
3. Выполнение контрольных работ.
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки.
5. Моделирование или анализ конкретной ситуации.

В рамках курса «Психология общения» используются такие виды самостоятельной работы как подготовка рефератов (Приложение 1).

Студентам рекомендуется с самого начала освоения данного курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

При освоении данного курса студент может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой.

Итоговый контроль знаний – экзамен по «Психологии общения».

Примерный перечень контрольных вопросов к экзамену.

1. Место психологии общения среди отраслей психологического знания.
2. Предмет психологии общения. Основные подходы к изучению коммуникации. Определение общения.
3. Инструментальные, психологические, социально-психологические, социальные функции общения.

4. Потребность в общении как обслуживающая другие потребности и как самостоятельная (потребность собственно в общении).
5. Теория межличностных потребностей В. Шутца.
6. Понятие контекста общения.
7. Виды общения и их классификации.
8. Эффекты межличностной перцепции.
9. Понятие феноменальной и каузальной атрибуции в межличностном восприятии.
10. Возрастные, половые, профессиональные особенности социальной перцепции.
11. Условия и факторы, влияющие на точность и адекватность межличностного восприятия.
12. Влияние на межличностную перцепцию прошлого опыта, характера взаимоотношений и личностных свойств участников общения.
13. Коммуникация как обмен информацией.
14. Понятие коммуникативной цепи.
15. Вербальные, невербальные и паралингвистические средства передачи информации.
16. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Понятие двойной связи.
17. Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации.
18. Роль обратной связи в общении. Различия между обратной связью и интерпретацией. Критерии полезной обратной связи.
19. Метакоммуникация как послание о природе взаимоотношений между общающимися.
20. Связь коммуникации и интеракции.
21. Межличностное взаимодействие и межличностные отношения.
22. Понятие межличностной и внутриличностной роли.
23. Понятия суггестии и контр-суггестия.
24. Виды интеракций.
25. Воздействие и влияние. Личное влияние, власть и лидерство. Основные стратегии и формы влияния. Типы личного влияния. Защита от влияния.
26. Сознательное и бессознательное в процессе общения. Окно Джогари.
27. Деформации общения как искажения существенных характеристик общения. Признаки деформаций в общении.
28. Виды деформаций в общении.
29. Понятие деструктивного общения.
30. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
31. Стратегии поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.
32. Понятие конструктивного общения.
33. Уровни присутствия по Дж. Бьюдженталю.
34. Качества эффективного коммуникатора.
35. Психолог как коммуникатор.

Приложение 1

Темы для рефератов

1. Теория межличностных потребностей У. Шутца.
2. Возникновение и развитие общения в филогенезе. Предпосылки человеческого общения у животных.
3. Возникновение и развитие общения в антропогенезе.
4. Возникновение и развитие общения в онтогенезе.
5. Развитие общения у детей в первые 7 лет жизни.
6. Развитие общения у детей младшего школьного возраста.
7. Общение в подростковом и юношеском возрасте.

8. Теория взаимных вкладов Дж. Хоманса.
9. Роль межличностных отношений в общении.
10. Развитие межличностных отношений.
11. Трудности и дефекты межличностного общения.
12. Понятие, критерии и уровни эффективного общения.
13. Мужской и женский стили общения.
14. Формальное и неформальное межличностное общение.
15. Межличностное общение в деловом взаимодействии.
16. Межличностное взаимодействие в игре.
17. Конфликты и способы их разрешения.
18. Общение как предмет социально-психологического исследования.
19. Особенности общения в сети Internet.
20. Манипуляции.
21. Психологические защиты.

Литература

1. Айзенк, Г. Парадоксы психологии. – М.: Эксмо, 2019. – 352 с.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., Аспект Пресс, 2017. – 363 с.
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Эксмо, 2017. - 576 с.
4. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 2022. – 199 с.
5. Бодалев А.А. Психология общения. Избранные психологические труды. – М., 2022. – 199 с.
6. Бороздина, Г.В. Психология делового общения. – М.: Инфра-М, 2019.- 295 с.
7. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Психология межличностной коммуникации – СПб, 2000. – 298 с.
8. Гольдштейн, Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным / Н. Гольдштейн, С. Мартин, Р. Чалдини; Пер. с англ. Г. Федотова. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 224 с.
9. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2023. - 192 с.
10. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2023.- 576 с.
11. Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. – М., 1988. – 319 с.
12. Караяни, А.Г., Цветков, В.Л. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях. – М.: Юнити, 2019. – 247 с.
13. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.
14. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. – М.: Мпси, 2008. – 408 с.
15. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.
16. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб, 2021.
17. Леонтьев, А.А. Психология общения. – М.: Academia, 2018. – 368 с.
18. Литвак, М.Е. Если хочешь быть счастливым: Учебное пособие по психотерапии и психологии общения / М.Е. Литвак. - Рн/Д: Феникс, 2013. - 603 с.
19. Литвак М.Е. Психологическое айкидо. – Рост.-на-Дону: Феникс, 2017. – 219 с.

20. Маллаев, Д.М., Омарова, П.О. Психология общения и поведения умственно отсталого школьника. – М.: Речь, 2019. – 160 с.
21. Мамонова, Е.Б., Чевачина, А.В. Психология общения: Учебная программа и методические рекомендации для студентов, обучающихся по специальности 030300 «Психология». – Н.Новгород: Изд-во НГПУ, 2006. – 31 с.
22. Мясищев В.Н. Психология отношений. М, 2011.
23. Ниренберг Дж. Гений переговоров. – Минск, 2019. – 512 с.
24. Пиз А. Язык жестов. Пер. с англ. - М, 2015. - 464 с.
25. Рогов, Е. И. Я познаю себя. Психология общения с друзьями. – Ростов-на-Дону.: МарТ, 2007. – 224 с.
26. Роджерс К. Эмпатия. / Психология эмоций. Тексты. – М., 1984. – С. 235-237.
27. Рубштейн, Н.В., Султанова, Е., Теске, О., Громская, О., Кузнецова, М. Жизнь на 100%. – М.: Эксмо, 2019.- 336 с.
28. Сатир В. Вы и ваша семья. Руководство по личностному росту. – М., Институт общегуманитарных исследований 2015. – 288 с.
29. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. - СПб: Речь, 2002.- 256 с.
30. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. - СПб: Речь, 2023.- 207 с.
31. Стивенс Дж. Сознание: исследуем, экспериментируем, упражняемся. М.: Эксмо., 2002.
32. Фаст, Дж. Язык тела. Азбука человеческого поведения. – М.: Центрполиграф, 2008.- 190 с.
33. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. – М., 1990.
34. Фомин, Ю.А. НЛП: техники манипулирования. – Минск: Современная школа, 2019. – 512 с.
35. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов / В.Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с.
36. Шалагинова, Л. Психология лидерства. – М.: Речь, 2017. – 464 с.
37. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: Академия, 2018. – 176 с.
38. Шостром Э. Человек-манипулятор. – М.:Изд-во Института психотерапии, 2018. – 192 с.
39. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь / П. Экман; Пер. с англ. В. Кузин; Под науч. ред. Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2012. - 334 с.
40. Якуничева О.Н. психология общения. – М., 2025