

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)**

Кафедра педагогики, воспитания и инклюзивного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»
от 28.02.2024 г.
протокол № 1

**Рабочая программа по дисциплине
«Социальная психология»**

(58 час.)

Автор:
Рябкова И.В.,
старший преподаватель
кафедры педагогики, воспитания
и инклюзивного образования
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

1. Пояснительная записка.

В условиях современного общества, когда несколько снизились представления о значимости эффективного взаимодействия людей, объединенных общими целями, утратили свою острую значимость общечеловеческие ценности, психологу необходимо достаточно точно представлять те процессы, которые протекают в больших и малых группах, знать закономерное и поведения и деятельности людей различного возраста в этих группах, характеристики этих групп и методы их изучения.

Что касается актуального момента, то сегодня судьба социально-психологического знания в нашей стране во многом связана с попытками научной рефлексии радикальных социальных преобразований последнего десятилетия.

Знание проблем социально - психологической адаптации ребенка, закономерностей внутригруппового поведения, технологии взаимодействия личности и группы способствует точному прогнозированию поведения как группы в целом, так и отдельного ребенка, позволяет более глубоко понять причину девиаций, разработать коррекционные и практические мероприятия, направленные на оптимизацию взаимодействия, создание комфортного микроклимата как в детских, так и педагогических коллективах.

1. Цель и задачи дисциплины.

Целью дисциплины является усвоение слушателями необходимых теоретических социально-психологических знаний о взаимоотношениях личности и общности в современных социокультурных условиях.

Задачи дисциплины:

- дать знания о социально-психологических характеристиках (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостных образований;
- сформировать представления о закономерностях социального поведения людей и групп;
- познакомить с массовыми психическими явлениями, субъектами которых выступают средние по количественному составу и большие социальные группы;
- сформировать умения распознавать психологические механизмы социальных влияний на человека.

2. Требования к квалификации слушателей. Слушатели курса должны иметь высшее профессиональное образование по программе не ниже уровня «бакалавр».

3. Описание перечня профессиональных компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- понимание значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии (ОК-1);
- понимание современных концепций картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук, культурологии (ОК-2).

Профессиональные компетенции:

- применение знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики (ПК-9);

- осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4).

Планируемые результаты обучения:

В процессе изучения дисциплины слушатели должны овладеть следующими знаниями, умениями, навыками и уметь использовать их на практике:

Знать:

- методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии;
- основные направления, подходы, теории в социальной психологии и современные тенденции развития социально-психологического знания;
- основные категории и понятия социальной психологии;
- основные социально-психологические факты и их интерпретацию.

уметь:

- обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений;
- применять различные способы взаимодействия личности и социума;

владеть:

- методами изучения личности в различных социо-культурных средах;
- владеть профессиональным языком предметной области знаний, уметь корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знаний.

5. Структура образовательной программы:

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. Итоговой формой контроля знаний является экзамен.

Основу теоретического обучения составляют лекции. Они должны дать систематизированные основы знаний научных и прикладных проблем социальной психологии.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся семинарские и практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний, формирование и развитие у обучающихся умений и навыков успешного решения прикладных задач в процессе труда. На данных видах учебных занятий систематизируются полученные теоретические знания.

Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и углубления полученных знаний, подготовки к предстоящим учебным занятиям, а также изучения дополнительных тем и литературы, выполнения практических заданий, подготовки реферативных сообщений по наиболее актуальным проблемам курса. Важным условием успешности самостоятельной работы является приданье ей систематического и непрерывного характера. Данный вид учебных занятий будет способствовать формированию и развитию у слушателей самостоятельности, творчества и культуры научной организации учебной работы.

6. Характеристика организационно-педагогических условий достижения планируемых результатов (методические, кадровые, материально-технические и организационные особенности построения программы)

Реализация программы дисциплины требует наличия оборудования учебной аудитории для **проведения очного модуля:**

1. посадочные места по числу слушателей (26-30)
2. рабочее место преподавателя,(1)
3. рабочая доска,(1)

Технические средства обучения:

1. мультимедийный проектор,
2. ноутбук,
3. экран.

7. Описание форм промежуточной и итоговой аттестации

- текущий контроль: осуществляется в процессе занятий с учетом посещаемости слушателей;

- итоговый (экзамен). Подготовка к экзамену осуществляется по вопросам.

8. Особенности реализации программы.

Программа дисциплины реализуется в заочной форме.

2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов и тем	Общие часы	Аудиторная работа			Самост. работа	Форма контроля
			всего	лекции	практ		
1	Введение. История формирования социально – психологических идей. Предмет и методы социальной психологии.		1		1	2	Анализ выполнения заданий
2	Социально-психологические проблемы взаимодействия людей.		2		3	3	Анализ выполнения заданий
3	Социально-психологические проблемы межличностных отношений		7		6	3	Анализ выполнения заданий
4	Психология социальных групп и коллектива		3		3	3	Анализ выполнения заданий
5	Социально-психологические проблемы личности. Социализация личности		4		5	2	Анализ выполнения заданий
6	Социально-психологические проблемы внеколлективного поведения.		3		2	2	Анализ выполнения заданий
7	Итоговая форма контроля						экзамен
	Итого:	58	40	20	20	18	

1. Содержание дисциплины

Тема 1. История формирования социально-психологических идей.

История формирования социально - психологических идей. Описательный метод в истории социальной психологии. Возникновение и развитие социальной психологии как науки за рубежом. Развитие социальной психологии в России и странах СНГ. Предмет и методы социальной психологии. Место науки в системе научного знания. Задачи социальной психологии в современных условиях. Социальная психология и культура.

Тема 2. Социально - психологические проблемы взаимодействия людей.

Общество как процесс совокупной человеческой деятельности. Социально - психологические проблемы человеческой деятельности. Знак и язык как средства общения и взаимодействия между людьми. Социальные роли. Социальные стереотипы и эталоны поведения. Социальные маски человека.

Тема 3. Социально - психологические проблемы межличностных отношений.

Общение как центральная проблема социальной психологии. Проблема общения в западной социальной психологии. Социальные чувства и их типология. Классификация потребностей человека. Структура общения. Восприятие и понимание человека человеком. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Барьеры межличностного восприятия. Коммуникативная сторона общения. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства межличностной коммуникации: вербальные и невербальные. Общение, как взаимодействие. Привлекательность и симпатия в человеческих отношениях. Потребность в общении, одобрении и признании. Дружба, любовь как социально-психологические феномены. Проблема влияния человека на человека.

Тема 4. Психология социальных групп и коллектива.

Группа как социально - психологический феномен. Классификация групп. Проблема группы в западной социальной психологии. Структура и динамика групповой жизни. Примитивные группы. Социальные роли и позиции в группе. Структура социальной власти в малой группе. Характеристика групповых процессов. Характеристика внутригруппового межличностного конфликта. Групповая сплоченность и факторы, ее определяющие. Определение коллектива и его особенности. Направленность и сплоченность коллектива. Морально - психологический климат и пути его оптимизации. Психологическая совместимость. Социометрия как средство исследования групповой динамики. Лидерство и его место в структуре межличностных отношений в группе. Понятие и природа лидерства. Типология лидерства.

Тема 5. Социально - психологические проблемы личности.

Социализация личности в трудах зарубежных социальных психологов. Социализация - воспитание - формирование личности. Детство в разных культурах. Социализация старости. Социально-психологические механизмы социализации личности. Семантика понятия «личность». Антропологический подход к анализу проблемы личности. Социологический подход. Персоналистический подход к изучению феномена личности. Проблема социальной установки. Самоактуализация личности. Смысл жизни и логотерапия. Кризиология. Социальные роли. Я - концепция. Защитные механизмы личности. «Жизненные миры» и их типология. Социально - психологические методы изучения личности.

Тема 6. Социально - психологические проблемы внеколлективного поведения.

Массовая коммуникация как социальный феномен. Стихийные процессы передачи информации: мода, слухи, сплетни. Толпа как форма коллективного поведения. Масса, публика, аудитория как социально - психологические феномены. Проблема управления человеческим поведением. Паника. Массовое сознание.

2. Практические занятия

Таблица 1

Практические занятия по дисциплине «Социальная психология»

№	Тема	Тема и краткое содержание	Характер и цель практического занятия	Кол. часов
1	1	<p>Тема 1. История формирования социально-психологических идей.</p> <p>Вопросы для обсуждения.</p> <p>1. Дайте определение предмета социальной психологии.</p> <p>2. Как Вы поняли, какие основные задача ставит перед собой социальная психология?</p> <p>3. Как бы Вы определили задачи социальной психологии в педагогической сфере? Чем могут помочь знания по этому предмету педагогу-практику или школьному психологу?</p>	<p>Семинар</p> <p><i>Цель:</i> закрепление знаний о задачах и методах социальной психологии</p>	1
2	2	<p>Тема 2. Социально - психологические проблемы взаимодействия людей.</p> <p>Вопросы для обсуждения.</p> <p>1. Охарактеризуйте роль общения в жизни общества и отдельного человека. Какие вы знаете виды и формы человеческого общения?</p> <p>2. Перечислите функции общения, попробуйте самостоятельно подобрать примеры, раскрывающие смысл каждой из них.</p> <p>3. Какие виды межличностного общения Вы знаете? Назовите цель и специфические черты каждого вида.</p> <p>4. В чем состоит сходство императивного и манипулятивного общения? Чем они принципиально отличаются от диалога?</p> <p>5. Охарактеризуйте диалогический тип межличностного общения.</p>	<p>Семинар-практикум</p> <p><i>Цель:</i> сформировать умение определять и анализировать социально-психологические проблемы взаимодействия</p>	3

3	3	<p>Тема 3. Социально - психологические проблемы межличностных отношений.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Охарактеризуйте процесс социальной перцепции через последовательность определен и их внутренних действий наблюдателя. Назовите функции социальной перцепции. Покажите, как работает процесс социального незнания на каком-либо педагогическом примере. 2. Какие психологические особенности наблюдателя влияют на процесс социального познания? 3. Какие психологические свойства прежде всего фиксируются в наблюдаемом в процесс формирования первого впечатления о нем? 4. Какие Вы знаете механизмы социальной перцепции? Охарактеризуйте роль и возможности каждого. 5. Что такое социальный стереотип? Какую роль он выполняет в общении? Какие формы приобретает в педагогической практике? 6. В чем психологическая суть «стереотипа ожидания»? Опишите его поведенческие проявления. 7. В чем состоит смысл коммуникативной стороны общения? 8. Какую роль в процессе общения выполняет механизм обратной связи? Каковы его основные формы? 9. В чем психологический смысл коммуникативных барьеров? Опишите виды коммуникативных барьеров. 10. Охарактеризуйте процесс эффективного слушания. 	<p>Семинар-практикум</p> <p>Цель: закрепить знания о психологических барьерах в общении</p>	6
4	4	<p>Тема 4. Психология социальных групп и коллектива.</p> <p>Вопросы для обсуждения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислите основные параметры анализа группы. 2. Дайте определение большой и малой социальной группы. 	<p>Семинар-практикум</p> <p>Цель: освоить технологии изучения социометрических структур.</p>	3

		<p>3. Что подразумевается под социометрической структурой малой группы? Каковы ее важнейшие характеристики?</p> <p>4. Как объясняется устойчивость социального статуса человека? От чего зависит величина статуса школьника? Какими средствами можно обеспечить динамику социометрического статуса школьника?</p> <p>5. Какие типы коммуникативных сетей Вам известны? Охарактеризуйте каждый из них.</p> <p>6. Определите роль структуры социальной власти в группе.</p> <p>7. Как Вы можете определить феномен лидерства? В чем отличие лидера и «звезды»?</p> <p>8. Какие виды лидерства Вам известны?</p> <p>9. Охарактеризуйте феномен руководства малой группой. Целесообразно ли объединение в одном лице руководителя и неформального лидера?</p> <p>10. Перечислите основные процессы, происходящие в малой группе. Кратко охарактеризуйте каждый из них.</p> <p>11. Как Вы поняли, в чем психологический смысл конформного поведения?</p>		
5	5	<p>Тема 5. Социально - психологические проблемы личности.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Проверить обоснованность предположения Джонса и Нисбета о том, что люди склонны считать, что их собственное поведение вызвано внешними ситуационными факторами, а поведение других людей объясняется их внутренними личностными чертами, выполнив задание 4.1. на стр.164 в практикуме по социальной психологии Э.Пайнс, К.Маслач, Питер, 2000г.</p> <p>2. Обсудить таблицу «Я-концепция: независимая и взаимозависимая» по Д.Майерсу, Социальная психология, Питер, 2000, с.72.</p> <p>3. Работа с методикой «Кто я» Куна и Мак-Портленда.</p>	<p>Семинар-практикум</p> <p>Цель: освоить социально-психологические механизмы социализации личности.</p>	5
6	6	<p>Тема 6. Социально - психологические проблемы внеколлективного поведения.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p>	<p>Семинар-практикум</p>	2

		<p>1. Как слухи и сплетни влияют на поведение человека?</p> <p>2. Раскройте сущность феномена массового сознания: социальных эмоций, чувств, настроений, потребностей и интересов.</p> <p>3. Приведите примеры использования слухов в массовых коммуникациях.</p>	<p><i>Цель:</i> закрепление знаний о специфике массовой коммуникации</p>	
				Итого 20

4. Самостоятельная работа слушателей.

Таблица 2

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Социальная психология»

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Кол. часов
1	<p>Тема 1. История формирования социально-психологических идей.</p> <p>Изучить методы эмпирического исследования и активного обучения в социальной психологии.</p> <p>Какие методы сбора социально-психологических данных Вы узнали? В чем суть каждого из них? Чем они отличаются по форме и содержанию от похожих методов общей психологии? Какие Вы можете назвать специфические социально-психологические методы? Что подразумевается под методами активного социально-психологического обучения? Назовите и охарактеризуйте важнейшие из них.</p>	Конспект	2
2	<p>Тема 2. Социально - психологические проблемы взаимодействия людей.</p> <p>Тема работы: «Проявления императивного, манипулятивного и диалогического общения в педагогической практике».</p> <p>Подберите различные литературные примеры проявления видов межличностного общения. Опишите конкретные их проявления в повседневной практике общения. Проанализируйте примеры с точки зрения эффективности использования данного вида общения в конкретной ситуации.</p>	Письменный анализ	3
3	<p>Тема 3. Социально - психологические проблемы межличностных отношений.</p>	Письменный анализ	3

	<p>Тема: «Процесс формирования первого впечатления о человеке в общении».</p> <p>Используя материал приведенной ниже литературы, проанализируйте процесс формирования первого впечатления. Какие типовые схемы Вы можете назвать? Опишите, как работают эти схемы, какими признаками запускаются, к каким последствиям приводит их реализация. Остановитесь на проблеме самоподачи человека в процессе общения. Опишите, как работают эти схемы в педагогической практике.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Крижанская Ю. С, Третьяков В. П. Грамматика общения. М.: МГУ, 2010. 2) Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком М.: МГУ, 2011. <p>2. Тема: «Проблема выражения истинных чувств в процессе общения».</p> <p>Используя книгу Е.Мелибруды «Я-Ты-Мы» (М.: Прогресс, 2009), проанализируйте проблему выражения чувств партнерами по общению и ответьте на вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – нужно ли скрывать от партнера по общению свои истинные чувства? Почему? – какие существуют способы выражения чувств? Отметьте наиболее эффективные. Почему именно они? – каковы принципы эффективной передачи обратной связи и критических замечаний партнеру по общению? 		
4	<p>Тема 4. Психология социальных групп и коллектива.</p> <p>Тема: «Межличностные отношения в школьном коллективе».</p> <p>Используя приведенную ниже литературу, проанализируйте особенности статусной организации группы в детском и школьном возрасте.</p> <p>Как исследуется статусная структура класса? От чего зависит величина статуса школьника? Как можно воздействовать на статусную структуру класса?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Коломинский Я. Л. Психология детского коллектива. Минск, 2014. 2) Мудрик А. В. Общение как фактор воспитания школьников. М., 2014. <p>2. Используя материалы книги Р. С. Немова и А. Г. Кирпичника «Путь к коллективу» (М., Педагогика, 2010), проанализируйте проблему развития школьного</p>	Письменный анализ	3

	класса как малой социальной группы как с точки зрения его структур, так и с точки зрения динамики.		
5	<p>Тема 5. Социально - психологические проблемы личности.</p> <p>1. Соотнесите кризисы жизни человека и его социализацию.</p> <p>2. Докажите, что эмпатия является социально-психологическим механизмом социализации личности.</p> <p>3. Докажите, что идентификация является социально-психологическим механизмом социализации личности.</p> <p>4. Как наши убеждения относительно себя влияют на наши мысли и действия?</p> <p>5. Как культура формирует наше чувство «Я»?</p> <p>6. Как вы понимаете феномен самоэффективности?</p> <p>7. Как вы понимаете феномен самопрезентации?</p>	Эссе	2
6	<p>Тема 6. Социально - психологические проблемы внеколлективного поведения.</p> <p>Изучить статью «Огрупление мышления» Ирвина Л. Джениса по Практикуму по социальной психологии Э.Пайнс, К.Маслач., Питер, 2010 г., сс.242-260 и выделить симптомы огрупления мышления.</p> <p>Выполнить задание 7.3. «Поведение толпы» на с.281 по Практикуму по социальной психологии Э.Пайнс, К.Маслач., Питер, 2010 г. и ответить на предлагаемые вопросы.</p>	Письменный анализ	2
Итого:			18

1. Контрольные мероприятия по дисциплине «Социальная психология»

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет и методы социальной психологии.
2. Задачи социальной психологии.
3. Общество как процесс совокупной человеческой деятельности.
4. Социальные роли.
5. Общение и его структура.
6. Дружба и любовь как социально - психологический феномен.
7. Группа и ее классификация.
8. Психология малой группы.
9. Социометрия как средство исследования групповой динамики.
10. Лидерство и руководство.
11. Социализация личности.

12. Проблема социальной установки.
13. Стихийные процессы передачи информации.
14. Толпа как форма коллективного поведения
15. Масса, публика, аудитория как социально психологический феномен.
16. Общение как социально-психологический феномен.
17. Коммуникативная сторона общения.
18. Перцептивная сторона общения.
19. Интерактивная сторона общения.
20. Методология и методы социальной психологии.
21. Семья как малая группа.
22. Проблемы межгрупповых отношений социальной психологии.
23. Социально-психологические особенности этнических групп.
24. Социальные стрессы как социально-психологический феномен.
25. Социальные чувства и их типология.
26. Классификация потребностей человека.
27. Восприятие и понимание человека человеком.
28. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
29. Барьеры межличностного восприятия.
30. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
31. Средства межличностной коммуникации: вербальные и невербальные.
32. Привлекательность и симпатия в человеческих отношениях.
33. Потребность в общении, одобрении и признании.
34. Дружба, любовь как социально-психологические феномены.
35. Проблема влияния человека на человека.
36. Самоактуализация личности.
37. Смысл жизни и логотерапия.
38. Кризиология.
39. Социальные роли.
40. Я - концепция.
41. Защитные механизмы личности.
42. «Жизненные миры» и их типология.
43. Социально - психологические методы изучения личности.

Темы рефератов.

1. Становление и развитие социальной психологии.
2. Сущность и структура общения.
3. Коммуникативный акт, его структура и уровни.
4. Верbalная и невербальная коммуникация.
5. Взаимодействие в структуре общения.
6. Взаимодействие и совместная деятельность.
7. Конфликт как взаимодействие.
8. Социальная перцепция: сущность и типы.
9. Механизмы, эффекты и эталоны восприятия человека человеком.
10. Понятие о каузальной атрибуции.
11. Явление межличностной аттракции.
12. Дружба и любовь как социально-психологический феномен.
13. Вклад Дж.Морено и его последователей в изучение малых групп.

14. Понятие о групповой сплоченности. Методики изучения групповой сплоченности.
15. Исследование проблемы конформизма в социальной психологии.
16. Большие группы в социальной психологии, их классификация.
17. Психология социальных классов. Структура классовой психологии.
18. Гендерные группы как психологические общности.
19. Психологические особенности этнических групп. Понятие этноцентризма.
20. Сущность и классификация стихийных групп.
21. Социально-психологические концепции личности.
22. Социально-психологические характеристики личности.
23. Сущность, факторы и институты социализации личности.
24. Периодизация развития личности и стадии социализации.
25. Социальная идентичность личности.
26. Феномен социально фрустрированной личности.
27. Основные направления прикладных исследований в социальной психологии.

5.Список рекомендуемой литературы

1. Андреева, Г.М. Социальная психология сегодня: поиски и размышления. – М.: МПСИ, 2011.
2. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология: учебник для вузов.– М.: НОРМА, 2015.
3. Каменская, Е.Н. Социальная психология: конспект лекций. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2012.
4. Колесникова, Г. И. Специальная психология и педагогика: Учебное пособие./ Г.И. Колесникова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012.
5. Кон И.С. Социология личности, М.,Просвещение, 2012.
6. Крысько, В.Г. Социальная психология. – М.: Эксмо, 2023.
7. Леонтьев, А.А. Психология общения: учебное пособие для вузов.– 3-е изд. – М.: Академия, 2214.
8. Майерс Д. Социальная психология. Питер, 2022.
9. Мананикова, Е.Н. Социальная психология. – М.: Дашков и К, 2012.
- 10.Немов, Р.С. Социальная психология: Краткий курс/ Р.С. Немов, И.Р. Алтунина. – СПб.: Питер, 2013..
- 11.Самыгин, П.С. Социальная психология: Учебное пособие. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2021.
- 12.Свенцицкий, А.Л. Социальная психология.- М.: Проспект, 2023.
- 13.Социальная психология : учебник и практикум для вузов / под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.
- 14.Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.
- 15.Сухов, А.Н. Социальная психология: учебное пособие для среднего профессионального образования . – 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2023.
- 16.Сухов, А.Н. Социальная психология. – М.: Academia, 2021.
17. Сущенко, С.А. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования . – Ростов н/Д: Феникс, 2014.
- 18.Фоломеева, Т.В. Социальная психология: Практикум. – М.: Аспект-Пресс, 2012.
- 19.Челдышова, Н. Шпаргалка по социальной психологии. – М.: Экзамен, 2014.
- 20.Шибутани Т. Социальная психология. М., Политиздат, 2010.

