

Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»

Центр непрерывного повышения профессионального
мастерства педагогических работников

УТВЕРЖДАЮ

Проректор ТОГИРРО

_____ М.В. Кускова

« ____ » _____ 2020 г.

**ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
(Модуль «эксклюзивной» программы)**

«Командообразование»

**Тюмень
2020**

Командообразование. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (Модуль). Тюмень: ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования», 2020.- 11 с.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (Модуль) «Командообразование» (далее - программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа рекомендована лицам, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование; лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование; педагогическим работникам сферы образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

Автор:

Колногузова Елена Сергеевна, старший преподаватель Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников г. Ишима (далее - ЦНППМ ПР г. Ишима) структурное подразделение ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования» (далее - ТОГИРРО)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика программы

- 1.1. Цели реализации программы
- 1.2. Планируемые результаты обучения
- 1.3. Категория участников
- 1.4. Форма обучения
- 1.5. Трудоёмкость программы (Модуля)

РАЗДЕЛ 2. Содержание программы

- 2.1. Учебный план
- 2.2. Рабочая программа
- 2.3. Материально-технические условия реализации программы

РАЗДЕЛ 3. Формы аттестации и оценочные материалы

- 3.1. Оценка качества освоения программы
- 3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

РАЗДЕЛ 1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Получение позитивных навыков взаимодействия в команде, повышение лояльности; развитие коммуникативных навыков.

1.2. Требования к результатам обучения

Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы курсов повышения квалификации слушатель (участник) должен приобрести следующие знания, умения и навыки

Знать:

- основные виды команд;
- основные признаки эффективной команды;
- ролевою структуру команд;
- технологии формирования команд;
- роль руководителя в формировании команды;
- признаки эффективной и неэффективной команды;
- факторы, провоцирующие раскол в команде.

Уметь:

- использовать полученные знания для создания команд;
- формировать команду;
- создавать и поддерживать командный настрой;
- устранять факторы, провоцирующие раскол команды.

Владеть навыками:

- основными методами формирования команды и работы в коллективе.

1.3. Категория участников

Программа рекомендована:

- лицам, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лицам, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- педагогическим работникам сферы образования: общеобразовательных организаций, средних профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного образования детей и взрослых.

1.4. Форма обучения

Программа предусматривает очное обучение, очно-заочное с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Трудоёмкость программы

Программа рассчитана на 8 часов.

РАЗДЕЛ 2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические и лаборатор. занятия
1	Раздел №1 Сущность командообразования	2	0,5	1,5
2	Раздел № 2 Типология ролей в команде.	2	0,5	1,5
3	Раздел № 3 Практика тимбилдинга	4		4
	Итого	8	1	7
	Итоговая аттестация	Проектирование и проведение групповой работы по построению команды.		

Учебно-тематический план программы повышения квалификации «Командообразование»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические и лаборатор. занятия
1	Раздел 1 Сущность командообразования	2	0,5	1,5
2	Раздел 2 Типология ролей в команде. Жизненный цикл команд.	2	0,5	1,5
2.1.	Этапы формирования команды.	0,5	0,5	
2.2.	Диагностика собственной роли в команде.	1,5	-	1,5
3	Раздел 3 Практика тимбилдинга	4	-	4
3.1.	Тренинг командообразования	2	-	2
3.2.	Проектирование и проведение групповой работы по построению команды.	2	-	2
	Итого	8	1	7
	Итоговая аттестация	Проектирование и проведение групповой работы по построению команды.		

2.2.Рабочая программа

Раздел 1. Сущность командообразования (2 часа).

Определение понятий «коллектив», «команда» и «командообразование». Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Критерии успешной команды. Причины неэффективной работы команды. Влияние командного подхода на организацию.

Раздел 2. Типология ролей в команде. Жизненный цикл команд (2 часа).

2.1. Этапы формирования команды (0,5 часа).

Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Влияние роли на поведенческую модель в команде. Равномерное распределение ролей и последствия его нарушения. Жизненный цикл команд. Этапы формирования команды. Типология этапов формирования команды.

2.2. Диагностика собственной роли в команде 1,5 часа).

Выполнение теста Белбина на определение собственной роли в команде. Анализ результатов.

Раздел 3. Практика тимбилдинга (4 часа).

3.1. Тренинг командообразования (2 часа).

Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Блокирующие модели поведения. Работа с конфликтом в команде. Трудности работы в команде.

Тренинг и коучинг: их роль в формировании команды. Групповые защитные механизмы, позволяющие обеспечить целостность команды. Вербочный курс как форма командной сыгровки. Тим-билдинг и его возможности для формирования команды. Общее видение и его значение для команды.

3.2. Проектирование и проведение групповой работы по построению команды (2 часа).

Проектирование участниками мероприятия на сплочение команды.

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
1	Сущность командообразования (1,5 часа)
2.2.	Диагностика собственной роли в команде (1,5 часа).
3.1.	Тренинг командообразования (2 часа).
3.2.	Проектирование и проведение групповой работы по построению команды

(2 часа).

Раздел 1.

Практическое занятие.

Подготовка эссе о возникновении понятия "командообразование", роли дисциплины в повседневной жизни.

Раздел 2.2. Диагностика собственной роли в команде

Практическое занятие.

Выполнение теста Белбина на определение собственной роли в команде. Анализ результатов.

Раздел 3.1. Тренинг командообразования

Практическое занятие.

Упражнения, направленные на формирование команды.

Раздел 3.2. Практика тимбилдинга

Практическое занятие.

Проектирование работы в группе. Описание целей и действий. Выделение базовых проблем. Выбор стиля поведения ведущего. Параметры, принимаемые в расчет: размер группы, тип лидерства, уровень разогрева, содержание и смысл упражнений.

2.3. Материально-технические условия реализации программы⁴.

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>Лекторий</i>	<i>лекции</i>	<i>видео стена (4 экрана с комплектом оборудования).</i>
<i>Учебная аудитория</i>	<i>Практические занятия</i>	<i>мультимедийные средства обучения, в медиатеке обеспечивающих доступ к сети Интернет, оборудованных специализированными программными комплексами, такими как MS Excel, ноутбуки с установленным программным обеспечением Liber Office.</i>

РАЗДЕЛ 3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Оценка качества освоения программы

Формы промежуточной аттестации: выполнение практических заданий.

Промежуточная аттестация может проводиться в конце изучения всех разделов.

Предмет оценивания: знания и умения слушателей. Объект оценки: выполненный тест, решение методической задачи.

Организация оценивания: тестирование на бумажном носителе. представление решения методической задачи на электронном носителе.

Перечень вопросов для подготовки к практическим занятиям

1. Охарактеризуйте преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Причины перехода к командному типу управления.
3. Типология команд.
4. Этапы становления эффективной команды.
5. Отличия понятий «группа» и «команда».
6. Принципы формирования эффективной команды.
7. Выработка и принятие групповых норм и правил.
8. Распределение ролей в команде. Управленческие роли.
9. Типы лидеров.
10. Современные теории лидерства.
11. Сотрудничество и кооперация в команде.
12. Классификация и описание групповых ролей.
13. Особенности принятия групповых решений.
14. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
15. Управленческие команды лидеров.
16. Особенности работы с командой на этапе изменений.
17. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
18. Методы повышения эффективности командной работы.
19. Конфликты в команде. Пути урегулирования.
20. Отечественный и зарубежный опыт практической деятельности команд в бизнесе.
21. Отличительные особенности команды, работающей над инновационным проектом.
22. Потенциальные возможности командного развития.
23. Инструментарий модератора, фасилитатора, медиатора.
24. Современные методы и модели командообразования.
25. Инструменты и технологии отбора сотрудников в команду.

Варианты практических задач

Задание 1. Запишите несколько ваших личных ассоциаций, связанных с понятием «команда». Проанализируйте полученный список. Какие ассоциации имеют отношение к вашей профессиональной или учебной деятельности? Какими качествами должна обладать, на ваш взгляд, идеальная команда, команда вашей мечты? Дайте определение такой команды. Не каждая группа становится командой или коллективом. Произойдет это или нет, зависит от многих факторов. Перечислите основные факторы, влияющие на формирование вашей команды. Охарактеризуйте одну из формальных групп, членом которой вы в на-

стоящее время являетесь (учебная группа, подразделение в организации и т. п.). Определите, какие признаки рабочей группы и какие признаки команды свойственны вашей группе на данном этапе ее развития.

Задание 2. «Остров Сокровищ» Одновременно на Остров сокровищ попадают две команды: пиратов и лордов. Они знают о том, что на острове зарыт клад и что найти его можно при помощи карты. Однако мудрые люди, спрятавшие сокровища, разделили карту на несколько частей, и разные ее части спрятали в разных местах острова. Они рассказали легенду, как найти части данной карты.

Кроме того, хозяева сокровищ везде поставили ловушек для незваных гостей, и как оказалось, на острове обитают духи, охраняющие несметные сокровища. Поэтому и лордам и пиратам придется, пройдя по раздельности огонь, воду и медные трубы объединиться, для того чтобы общими усилиями достигнуть намеченной цели

Задание 3. «Проект» Перед группами (3-4 микрогруппы по 5-6 человек) первоначально ставится задача создать и презентовать проект в какой-то конкретной, например, социальной области. Алгоритм может быть таким: цель, объект, масштаб и сроки, основные направления, средства реализации, препятствия и угрозы, перспективы, нестандартные решения. На следующем этапе группам предлагается выбрать наилучший проект или интегрировать все имеющиеся проекты. Возможны варианты, когда группы сразу осознают преимущества совместного варианта проекта, но обычно участники доказывают преимущества своего варианта и недостатки других. Нецелесообразно форсировать этот процесс – одни группы идут к осознанию длинным путем, другие коротким. Цель командной работы – показать группе, что взаимодействие не просто создает арифметическую сумму частей, а выводит идею и деятельность на принципиально иной, более высокий уровень.

Задание 4. Проведите тест смысло-жизненных ориентаций Д. А. Леонтьева и соотнесите между собой результаты по отдельным субшкалам Задание. Опросник Майерс – Бриггс MBTI (версия Д. У. Кейрси) Вам предлагается опросник для изучения типичных способов поведения и личностных характеристик. Опросник состоит из 70 утверждений (вопросов), каждое из которых имеет два варианта ответа. Вам необходимо выбрать ОДИН. Все ответы равноценны, среди них нет «правильных» или «неправильных»! Поэтому не нужно «угадывать» ответ. Выберите ответ, который свойствен вашему поведению в большинстве жизненных ситуаций.

Задание 5. Кратко пропишите на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника. Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику тренинга, он не имеет права никому его показывать, обязан сделать так, чтобы

нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей! Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д. Условия: участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос. Необходимо совместно нарисовать Вавилонскую башню. Для азарта подключается секундомер.

Задание для итогового контроля

Выполнить проектирование и проведение групповой работы по построению команды. Проектирование работы в группе заключается в:

- описании целей и действий;
- выделении базовых проблем;
- выборе стиля поведения ведущего;
- выбор упражнений, направленных на укрепление командного духа;
- апробация мероприятия.

В расчет должны приниматься: размер группы, тип лидерства, уровень разогрева, содержание и смысл упражнений.

3.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Раздел 1. Сущность командообразования (2 часа).

- презентация в формате Power Point.
- печатный раздаточный материал для слушателей

Раздел 2. Типология ролей в команде. Жизненный цикл команд (2 часа).

2.1. Этапы формирования команды (0,5 часа).

- презентация в формате Power Point.

2.2. Диагностика собственной роли в команде 1,5 часа).

- печатный раздаточный материал для слушателей (бланки тестов)

Раздел 3. Практика тимбилдинга (4 часа).

3.1. Тренинг командообразования (2 часа).

- печатный раздаточный материал для слушателей
- Реквизит, необходимый для проведения упражнений на командообразование (при необходимости)

3.2. Проектирование и проведение групповой работы по построению команды (2 часа).

- печатный раздаточный материал для слушателей
- реквизит, необходимый для проведения упражнений на командообразование (при необходимости).

