

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области  
дополнительного профессионального образования  
**«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)**

Кафедра педагогики, воспитания и инклюзивного образования

УТВЕРЖДЕНА  
решением Ученого совета  
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»  
от 28.02.2024 г.  
протокол № 1

**Рабочая программа по дисциплине**

**«Основы конфликтологии»**

**(32 час.)**

Автор:  
Рябкова И.В.,  
старший преподаватель  
кафедры педагогики, воспитания  
и инклюзивного образования  
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

## **1. Пояснительная записка.**

Дисциплина «**Основы** конфликтологии» входит в состав профильных дисциплин по подготовке специалистов в области психологии. Включает знания разных предметных областей: философии, социологии, психологии, педагогики, этнографии, менеджмента и других наук, необходимых для ориентации, анализа и оценки конфликтов, выхода из них и предупреждения.

Жизнь любого общества, организации, учреждения, каждого человека наполнена конфликтами. Без конфликтов существование социума и жизнедеятельность отдельных людей невозможна. И если кому-то кажется, что без конфликтов жить можно было бы проще, то такое понимание конфликтов, пожалуй, что является заблуждением, так как конфликты во многих случаях выполняют конструктивную функцию в общественной системе и поле личностного бытия индивидов. На сегодняшний день конфликтология сложилась в одну из признанных отраслей научного знания. В её теоретических положениях и прикладных результатах заинтересованы психологи, политологи, социологи, педагоги, менеджеры, юристы, политики и многие другие.

### **1. Цель и задачи дисциплины.**

**Цель** дисциплины «Основы конфликтологии»: способствовать формированию у будущих психологов умений определять социальные детерминанты поведения, умению анализировать конфликты и применять адекватные способы их разрешения.

#### **Задачи:**

- привести к осознанию, осмыслению проблемы конфликтов среди субъектов образовательного процесса;
- сформировать представления о видах, механизме, причинах конфликтов и конфликтных ситуаций, этапах развития конфликта;
- сформировать представления о возможностях выхода из конфликтов конструктивным способом;
- развить умения построения эффективного общения среди субъектов образовательного процесса на основе проектирования;
- способствовать освоению диагностического инструментария при определении уровней конфликтности, стрессовости, агрессивности, общительности, коммуникабельности.

**2. Требования к квалификации слушателей.** Слушатели курса должны иметь высшее профессиональное образование по программе не ниже уровня «бакалавр».

### **3. Описание перечня профессиональных компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- использование системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (ОК-4);
- анализ своей деятельности и умению применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции (для оптимизации) собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);
- нахождение организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них (ОК-8);

- осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4);

- осуществление психологического воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида, группы, сообщества в различных сферах жизнедеятельности (ПК-8).

#### **4. Планируемые результаты обучения:**

В процессе изучения дисциплины студенты должны овладеть следующими знаниями, умениями, навыками и уметь использовать их на практике:

##### **знать:**

- понятийный аппарат и методы исследования педагогических конфликтов;
- сущность и содержание основных видов педагогических конфликтов.

##### **уметь:**

- анализировать и оценивать кризисные явления и ситуации;
- использовать эффективные методы разрешения конфликтов в педагогической среде.

- применять правила бесконфликтного поведения с людьми.

##### **владеть:**

- навыками осуществлять перенос полученных знаний в практику работы;
- способами регулирования взаимоотношений между субъектами образования, предвидеть и решать конфликтные ситуации;
- методами эффективного управления, умением общаться с людьми, способностью обеспечивать положительный психологический климат в коллективе.

#### **5. Структура образовательной программы:**

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. Итоговой формой контроля знаний является зачет.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они должны дать систематизированные основы знаний научных и прикладных проблем педагогической конфликтологии. При этом особое внимание уделяется рассмотрению сложных и узловых вопросов курса, стимулированию активности познавательной деятельности и формированию творческого мышления специалистов-менеджеров.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся семинарские и практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний, формирование и развитие у обучающихся умений и навыков успешного решения прикладных задач в процессе труда. На данных видах учебных занятий систематизируются полученные теоретические знания.

Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и углубления полученных знаний, подготовки к предстоящим учебным занятиям, а также изучения дополнительных тем и литературы, выполнения практических заданий, подготовки реферативных сообщений по наиболее актуальным проблемам курса, а также анализа наблюдений за практической деятельностью специалистов в условиях современного производства. Важным условием успешности самостоятельной работы является придание ей систематического и непрерывного характера. Данный вид учебных занятий будет способствовать формированию и

развитию у слушателей самостоятельности, творчества и культуры научной организации учебной работы.

## **6. Характеристика организационно-педагогических условий достижения планируемых результатов (методические, кадровые, материально-технические и организационные особенности построения программы)**

Реализация программы дисциплины требует наличия оборудования учебной аудитории для проведения очного модуля:

1. посадочные места по числу слушателей (26-30)
2. рабочее место преподавателя,(1)
3. рабочая доска,(1)

Технические средства обучения:

1. мультимедийный проектор,
2. ноутбук,
3. экран.

## **7.Описание форм промежуточной и итоговой аттестации**

- текущий контроль: осуществляется в процессе занятий с учетом посещаемости и успеваемости слушателей;

- итоговый (зачёт). Подготовка к зачёту осуществляется по вопросам.

## **8. Особенности реализации программы.**

Программа дисциплины реализуется в очно-заочной форме.

## **2. Учебно-тематический план**

№	Наименование разделов и тем	Общие часы	Аудиторная работа			Самост. работа	Форма контроля
			всего	лекции	практ		
1	Анатомия конфликта, конфликтология	5	4	2	2	1	
2	Виды конфликтов	3	1	1	1	1	Анализ выполнения заданий
3	Поведение субъектов в конфликте	6	4	2	2	2	Анализ выполнения заданий
4	Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов	11	10	6	3	2	Анализ выполнения заданий
5	Диагностический инструментарий конфликтных отношений	7	5	1	4	2	

6	Итоговая форма контроля						зачет
	<b>Итого:</b>	32	24	12	12	8	

## **1. Содержание дисциплины**

### **Тема 1: Анатомия конфликта, конфликтологии**

**Конфликт:** понятие, стадии развития, функции. Конфликтология в системе социальных дисциплин. Конфликтология как научная дисциплина, направления в разработке теории конфликта. Методология и методы конфликтологии. Динамика конфликта. Стадии конфликта. Физиологическая природа конфликтов. Враждебность и точки напряжённости в конфликтных отношениях.

Конфликт как социальный феномен. Социальный конфликт как один из типов конфликта. Конфликт и социальное противоречие. Типология социальных конфликтов. Конфликты личности и социальной среды. Социальный антагонизм. Социальный конфликт в современной России.

### **Тема 2: Виды конфликтов**

**Конфликт:** индивид и общество. Внутриличностные конфликты, межличностные и групповые конфликты, конфликты в организациях, конфликты в больших группах.

Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; «ученик - учитель», «ученик - администратор», «ученик -родитель», «учитель - администратор», «педагог - студент» и. др.

### **Тема 3: Поведение субъектов в конфликте**

Стратегии поведения в конфликте, конфликт и манипуляция, -различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности. Правила поведения для конфликтных людей. Характеристики различных типов поведения (борцы, реалисты, миротворцы, нейтралы, максималисты. Стили поведения педагогов: вдохновляющий, социализирующий, теоретизирующий, дисциплинирующий) и др. Характеристика форм социального поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

### **Тема 4: Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов**

Контроль эмоциональной сферы: охлаждение эмоций (приёмы: «зеркало», «устранение недопонимания», «глухая оборона», «словарь принца», «язык действий», «корректное выслушивание» и др.), контроль раздражений (приёмы: «заземление», «переключение», «выход чувств», «очищение», «проецирование», и т.д.) Четырёхшаговый метод улучшения взаимоотношений Д.Дэка, Законы Паркинсона.

Переговоры без поражения. Картография конфликта. Коммуникация, анализ конфликта. Правила поведения в конфликте и конфликтных ситуациях. Шанс к разрешению конфликтных ситуаций. Технология принципиальных переговоров. Технология выбора как средство достижения мира. Технология оперирования законами Паркинсона.

### **Тема 5: Диагностический инструментарий конфликтных отношений**

Тест «Оценка уровня конфликтности личности», тест «Подверженность стрессовым воздействиям», методика «Самооценка эмоциональных состояний», метод исследования уровня субъективного контроля (УСК), оценка уровня реактивной и личностной тревожности. (Ч.Д. Спилберг, Ю.П. Ханин). Тест «Характер взаимодействия в конфликтных ситуациях». Методика определения стиля руководства трудовым коллективом, диагностика состояния агрессии (опросник «Басса - Дарки»). Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Тест оценки коммуникативных умений, исследование межличностных отношений тест К.Н. Томаса; диагностика эмоциональности учителя В.И. Гинецинского; тест «Стресс», тест «Подверженность стрессовым воздействиям», тест «Первичная реакция на конфликт». «Оценка ориентации личности на общение».

## 2. Практические занятия

Таблица 1

### Практические занятия по дисциплине «Основы конфликтологии»

№	Тема	Тема и краткое содержание	Характер и цель практического занятия	Кол. часов
1	1	<p><b>Тема 1: Анатомия конфликта, конфликтологии</b></p> <p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение конфликта, каковы его стадии развития, динамика, функции, признаки?</li> <li>2. Опишите методологию и методы конфликтологии.</li> <li>3. Каковы основные направления в разработке теории конфликта?</li> <li>4. Дайте характеристику социальных конфликтов.</li> <li>5. Какова типология социальных конфликтов?</li> <li>6. В чем сущность конфликтов личности и социальной среды?</li> </ol>	<p>Семинар-практикум</p> <p><i>Цель:</i> изучение социального конфликта, его динамики и стадий развития.</p>	2
2	2	<p><b>Тема 2: Виды конфликтов</b></p> <p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите основания (признаки) классификации конфликтов.</li> <li>2. В чем сущность межличностных и групповых конфликтов в учреждениях образования (особенности, причины, примеры)?</li> <li>3. Назовите примеры педагогических горизонтальных конфликтов. Особенности, причины.</li> </ol>	<p>Семинар-практикум</p> <p><i>Цель:</i> развитие навыков анализа конфликтных ситуаций</p>	1

		<p>4. Назовите примеры педагогических вертикальных конфликтов. Особенности, причины.</p> <p>5. Приведите примеры межкультурных конфликтов.</p> <p>6. Сущность конфликтов на основе инновационных процессов в образовании.</p>		
3	3	<p><b>Тема 3: Поведение субъектов в конфликте</b></p> <p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Каковы стратегии поведения в конфликте?</li> <li>2. Как связаны конфликт и манипуляция?</li> <li>3. Дайте характеристику различных типов поведения</li> <li>4. Дайте характеристику форм социального поведения в конфликте.</li> </ol>	Семинар-практикум <i>Цель:</i> овладение разными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.	2
4	4	<p><b>Тема 4: Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов</b></p> <p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте характеристику и технологию этапов развития конфликта.</li> <li>2. Какова динамика конфликта?</li> <li>3. В чем заключается контроль эмоциональной сферы?</li> <li>4. Опишите четырёхшаговый метод решения конфликтов.</li> <li>5. Раскройте сущность когнитивистских, ситуационных подходов в исследовании конфликтов.</li> <li>6. Опишите технологию принципиальных переговоров.</li> <li>7. Опишите технологию выбора как средства достижения мира .</li> <li>8. Какова технология анализа конфликта?</li> </ol>	Семинар-практикум <i>Цель:</i> овладение технологиями разрешения конфликтных ситуаций	3
5	5	<p><b>Тема 5: Диагностический инструментальный конфликтных отношений</b></p> <p><i>Вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите виды тестов, позволяющих диагностировать: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) уровень конфликтности;</li> <li>б) уровень стрессовости;</li> <li>в) уровень общительности;</li> </ol> </li> </ol>	Семинар-практикум <i>Цель:</i> овладение диагностическим инструментарием	4

	<p>г) уровень сформированности коммуникативных умений;</p> <p>д) эмоциональный фон;</p> <p>е) уровень тревожности;</p> <p><b>2. Назовите известные Вам методики диагностики межличностных отношений.</b></p>		
Итого:			12

### 3. Самостоятельная работа слушателей.

Таблица 2

#### Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Основы конфликтологии»

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Кол. часов
1	Тема 1: Анатомия конфликта, конфликтология.	Подготовка к семинарскому занятию по вопросам	1
2	Тема 2: Виды конфликтов	Подготовка к семинарскому занятию по вопросам	1
3	Тема 3: Поведение субъектов в конфликте	Подготовка к семинарскому занятию по вопросам	2
4	Тема 4: Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов	<p>1. Составить картографию конфликта.</p> <p>2. Выделите и обоснуйте законы конфликтологии по Паркинсону.</p>	2
5	Тема 5: Диагностический инструментарий конфликтных отношений	Диагностировать свои стратегии поведения в конфликте тестом Томаса.	2
Итого:			8

#### 1. Контрольные мероприятия по дисциплине «Основы конфликтологии»

##### Вопросы для подготовки к зачету

- Объясните содержание понятий: конфликт, конфликт латентный, конфликт социальный, конфликт педагогический, конфликтёры, конфликтологические умения.
- В каких формах шло накопление знаний о конфликтах?
- Когда начала складываться конфликтология как отдельная область научных исследований?
- Вклад зарубежных и российских мыслителей 19 - 20 вв. в разработку теории конфликтов (Р.Дарендорф, Л.Козер).
- Охарактеризуйте методы конфликтологии, направления в разработке теории конфликта.
- Как описываются конфликты.



7. Какие виды социальных конфликтов можно выделить?
8. Особенности социальных конфликтов в современной России.
9. Опишите демократические технологии управления конфликтами в действии.
10. Конфликт как социальный феномен. Что это означает?
11. Каковы особенности конфликтных взаимодействий с учащимися (подростками) старших классов.
12. Охарактеризуйте сущность понятий конфликтологическая и коммуникативная компетентность.
13. Как влияют критические жизненные ситуации, девиантность, депривация на характер общения субъекта?
14. Какие виды конфликтов обозначены в литературе?
15. Охарактеризуйте межличностные конфликты, групповые.
16. В чём суть межкультурных конфликтов?
17. Раскройте сущность политических конфликтов.
18. Покажите влияние семейных конфликтов на эмоциональное состояние ребёнка. Депривация. Девиантное поведение.
19. Охарактеризуйте основные стратегии поведения в конфликте. Охарактеризуйте типы поведения в конфликте (борцы, реалисты, миротворцы, нейтралы, максималисты).
20. Раскройте сущность различных форм социального поведения в конфликте (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление).
21. Рассмотрите правила поведения для конфликтных личностей.
22. В чём сущность модели взаимообмена в отношениях основанных на принципе «запрос - удовлетворение».
23. В чём сущность модели построения взаимоотношений в виде конкурентных отношений .
24. Сущность модели взаимоотношений при различных формах субординации.
25. Каковы особенности построения модели межличностных отношений , основанных на дихотомической структуре.
26. В чём суть модели равновесия в общении?
27. В чём заключается суть «конфликтной модели»?
28. Что из себя представляет «Окно Гордона»?
29. Ваше отношение к законам Паркинсона.
30. Охарактеризуйте четыре этапа конфликта .
31. Рассмотрите конфликт как динамический процесс.
32. Охарактеризуйте методы контроля эмоциональной сферы .
33. Назовите и охарактеризуйте методы контроля раздражений.
34. В чём сущность четырёхшагового метода решения конфликтов.
35. Опишите особенности подготовки принципиальных переговоров.
36. Расскажите об организации анализа конфликтов.
37. Какие пути, способы можете предложить для преодоления коммуникативных барьеров?
38. Перечислите и охарактеризуйте способы анализа конфликтных ситуаций.
39. Какие требования необходимо учитывать при проектировании характера и форм общения?

## 5.Список рекомендуемой литературы

1. Анцупов, А., Баклановский, С. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб: Питер, 2023.

2. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология: учебник для вузов./ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 4-е изд., испр.и доп.- М.: Эксмо, 2024.
3. Ворожейкин, И.Е., Захаров, Д.К., Кибанов, А.Я., Коновалова, В.Г. Конфликтология. – М.: Инфра-М, 2022.
4. Галустова, О.В. Конфликтология в вопросах и ответах.- М.: Проспект, 2021.
5. Гришина.П.В. Психология конфликта. СПб , 2020
6. Кибанов, А.Я., Ворожейкин, И.Е., Захаров, Д.К., Коновалова, В.Г. Конфликтология.- М.: Инфра-М, 2010.
7. Козырев, Г.И. Основы конфликтологии. – М.: Инфра-М Форум, 2009.
8. Левин К. Разрешение социальных конфликтов.С - Пб, 2010
9. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. – СПб.: Академический проект Трикта, 2019.
10. Степанов, Е.И. Современная конфликтология: общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов. – М.: ЛКИ, 2018.
11. Сухов, А.Н. Социальная психология безопасности. – М.: Academia, 2019.
12. Тимофеева, Л.Н. Конфликты на государственной службе: Проблемы управления.- М: РАГС, 2019.