



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

17.04.2021

№ 343-1/02

г. Тюмень

*О системе управления оценкой качества образовательных результатов
и качества образовательной деятельности в Тюменской области*

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» с целью повышения эффективности управления качеством образования в Тюменской области и на основании письма Рособрнадзора от 25.05.2021 №08-99

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

- приоритетные направления оценки системы управления качеством образовательных результатов и качества образовательной деятельности в Тюменской области согласно приложению 1;

- план первоочередных действий по достижению показателей мониторинга системы управления качеством образовательных результатов и качества образовательной деятельности (далее – мониторинг) согласно приложению 2;

- состав ответственных за реализацию мониторинга системы управления качеством образования на региональном уровне согласно приложению 3.

2. Назначить региональным оператором в достижении показателей и критериев мониторинга системы управления качеством в Тюменской области ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования».

3. ГАОУ ТО ДПО «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования»:

- обеспечить организационно-консультационное и методическое сопровождение процедур проведения мониторинга;

- провести совместно с ответственными за реализацию мониторинга ревизию имеющихся документов;

- заполнить совместно с ответственными за реализацию мониторинга форму сбора данных для последующего направления в ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования».

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента.

Заместитель Губернатора Тюменской области,
директор департамента

А.В. Райдер

Приоритетные направления оценки системы управления качеством образовательных результатов и качества образовательной деятельности в Тюменской области

Система управления оценкой качества образовательных результатов и качества образовательной деятельности в Тюменской области представляет совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований, методик.

Система сформирована с целью определения результативности педагогической и управленческой деятельности в системе образования и направлена на повышение качества образования в Тюменской области и эффективности управления на основе системного (сравнительного) анализа.

Для реализации поставленной цели необходимо решить ряд ключевых задач:

- выявление проблемных зон в управлении качеством образования для последующей организации деятельности по их совершенствованию;
- оценка и выявление основных факторов, влияющих на эффективность региональных механизмов управления качеством образования;
- определение ориентиров для совершенствования муниципальных механизмов управления качеством образования;
- выявления лучших муниципальных практик;
- повышение мотивации всех участников образовательных отношений по совершенствованию образовательного процесса и улучшению его результатов.

Общие принципы системы оценки качества образования

- переход к системе мониторинговых исследований;
- организация аналитической деятельности по результатам оценки управления качеством образования;
- снижение субъективности оценки за счет использования автоматизированных информационных систем при определении качества освоения обучающимися образовательных программ;
- единство создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на всех уровнях системы образования

Основные разделы системы оценки качества образования

- нормативное правовое регулирование;
- определение показателей, определение методов и методик обработки результатов;
- проведение оценочных процедур;
- анализ результатов оценочных процедур;
- использование результатов оценки качества образования для обновления содержания программ повышения квалификации педагогов;
- формирование управленческих решений на основе результатов оценочных процедур

Инструменты для оценки состояния системы образования

- региональные мониторинговые исследования;
- участие в олимпиадах школьников;
- социологические исследования (анкетирование, опросы);
- национальные исследования качества образования;

- Всероссийские проверочные работы;
- международные сопоставительные исследования;
- определение компетенций учителей.

Стабильное функционирование региональной системы оценки и управления качеством образования обеспечивается введением набора показателей и механизмов оценки, включающее:

- индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся;
- оценку результатов педагогической деятельности;
- оценку результатов деятельности муниципальных органов управления образованием.

Направления развития региональных механизмов управления качеством образования

1. Механизмы управления качеством образовательных результатов

- 1.1. Система оценки подготовки обучающихся
- 1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях
- 1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи
- 1.4. Система работы по самоопределению и профориентации обучающихся

2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности

- 2.1. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников
- 2.2. Система мониторинга эффективности руководителей ОО
- 2.3. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников
- 2.4. Система методической работы
- 2.5. Система организации воспитания и социализации обучающихся

Каждое направление представлено в виде совокупности позиций оценивания, определяющих реализацию полного управленческого цикла, включающего:

Компонент управленческого цикла	Параметры оценивания		
Цели	Наличие цели	Обоснование цели	Реалистичность цели
Показатели	Наличие показателя/перечня показателей	Соответствие показателей обоснованной цели	Отсутствие неэффективных показателей и/или показателей с негативными последствиями
Методы сбора информации	Наличие описания методов сбора информации	Наличие описания методов обработки информации	Использование информационных систем для сбора информации
Мониторинг показателей	Наличие мониторинга показателей	Наличие сведений о сроках проведения мониторинга показателей	Наличие сведений об использовании результата мониторинга показателей
Анализ результатов мониторинга	Наличие анализа результатов мониторинга показателей	Использование элементов кластеризации при проведении анализа	Выявление фактов, влияющих на результаты анализа
Адресные рекомендации по результатам	Наличие рекомендаций/материалов	Адресность рекомендаций/материалов	Учет результатов анализа при разработке рекомендаций

мониторинга			
Меры и мероприятия	Наличие мер/мероприятий	Наличие сведений о сроках реализации	Наличие сведений об ответственных/участниках
Управленческие решения	Наличие управленческих решений	Наличие сведений о сроках реализации	Наличие сведений об ответственных/участниках
Анализ эффективности принятых мер	Наличие анализа эффективности мер/мероприятий	Наличие сведений о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий	Определение проблемы об итогах проведенного анализа

План первоочередных действий по достижению показателей

№ п/п	Мероприятия	Документы
Нормативное правовое обеспечение деятельности по развитию региональных механизмов управления качеством образования		
1	Утверждение направлений развития региональных механизмов управления качеством образования по следующей схеме (конкретизация каждого направления в зависимости от методики оценки): - постановка и обоснование целей; - определение региональных показателей и методов сбора информации; - проведение мониторинга региональных показателей; - проведение анализа результатов регионального мониторинга, подготовка адресных рекомендаций; - выработка региональных мер, принятие управленческих решений; - анализ эффективности принятых мер	Подготовка документов согласно реализации единого управленческого цикла
2	Разработка и утверждение региональной «дорожной карты» по направлениям	Утверждение ДК
3	«Ревизия» нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность ОО в области качества образования и воспитания по направлениям развития региональных механизмов управления качеством образования	Перечень нормативных правовых документов (с указанием срока реализации).
4	Утверждение перечня необходимых нормативных правовых документов в области качества образования и воспитания по направлениям развития региональных механизмов управления качеством образования	Утвержденный перечень нормативных правовых документов (действующие и те, в которые необходимо внести изменения/ дополнения/ разработать новые)
5	Подготовка проектов нормативных правовых документов, их утверждение	
6	Доведение НПА (типовых, примерных локальных актов и др.) до сведения МОУО, разработка системы управления качеством образования и образовательной деятельности на основе региональных критериев и показателей	Письма о направлении НПА
Организационное обеспечение деятельности по развитию региональных механизмов управления качеством образования		
1	Разработка регламентов по взаимодействию с МОУО по направлениям развития региональных (муниципальных) механизмов управления качеством образования	Список специалистов МОУО, курирующих направления (с закреплённым в рамках организационной структуры управления соответствующим функционалом)
2	Формирование перечня вопросов по развитию региональных механизмов управления качеством	Перечень вопросов. ДОН, ТОГИРРО

	образования для включения в план работы Коллегии ДОН, общественного совета по образованию	
3	Формирование перечня вопросов по развитию региональных механизмов управления качеством образования для включения в план работы ДОН с руководителями и специалистами МОУО, руководителями ОО.	Планы семинаров-совещаний; совещаний.
Информационно-аналитическая деятельность		
1	Ведение раздела «Региональные механизмы управления качеством образования» на сайте ТОГИРРО по утвержденным направлениям.	
2	Сбор «подтверждающих» региональных нормативных правовых документов для федерального мониторинга за 2020-2021 учебный год по направлениям. Утверждение перечня	Распоряжения. Положения и регламенты. Дорожные карты. Циклограмма (план-график, сетевой график) реализации мероприятий. План работы (годовой) ДОН с разделом РСОКО. Государственная программа развития образования. Регламенты обеспечения ИС в образовании. Регламенты обеспечения информационной безопасности при использовании ИС.
3	Сбор «подтверждающих» методических/научно-методических рекомендаций для федерального мониторинга за 2020-2021 учебный год по направлениям. Утверждение перечня	Методические рекомендации
Обеспечение информатизации сбора информации по утвержденным направлениям региональных (муниципальных) механизмов управления качеством образования		
1	Определение комплекса методов сбора информации по утвержденным направлениям региональных (муниципальных) механизмов управления качеством образования	Комплекс (перечень) методов сбора информации по направлениям с использованием информационных систем (ИС)

**Состав ответственных за реализацию мониторинга системы управления
 качеством образования на региональном уровне**

Показатели	Ответственный за направление от ДОН ТО		Ответственный за направление от ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»	
	ФИО	Должность	ФИО	Должность
1. Механизмы управления качеством образовательных результатов				
1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся	Поварова Ирина Николаевна	Начальник отдела общего образования	Пахомов Александр Олегович	Начальник центра оценки качества образования ТОГИРРО
	Хамова Юлия Александровна	Главный специалист отдела общего образования		
1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	Поварова Ирина Николаевна	Начальник отдела общего образования	Таланцева Марина Леонидовна	Методист лаборатории естественно-математических дисциплин центра по работе с одаренными детьми ТОГИРРО
	Хамова Юлия Александровна	Главный специалист отдела общего образования		
1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	Поварова Ирина Николаевна	Начальник отдела общего образования	Минина Екатерина Петровна	Начальник центра по работе с одаренными детьми ТОГИРРО
	Розовик Ольга Георгиевна	Заместитель начальника отдела общего образования		
1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	Поварова Ирина Николаевна	Начальник отдела общего образования	Бояркина Юлия Анатольевна	Доцент кафедры естественно-математических дисциплин ТОГИРРО
	Дубровина Татьяна Леонидовна	Начальник отдела профессионального образования		
	Бурундукова Светлана Александровна	Главный специалист отдела общего образования		
2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности				

2.1. Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций	Лебедева Надежда Александровна	Начальник отдела по работе с педагогическими кадрами	Кускова Марина Валентиновна	Проектор ТОГИРРО
	Юрьева Яна Викторовна	Главный специалист отдела по работе с педагогическими кадрами		
2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников	Лебедева Надежда Александровна	Начальник отдела по работе с педагогическими кадрами	Кускова Марина Валентиновна	Проректор ТОГИРРО
	Юрьева Яна Викторовна	Главный специалист отдела по работе с педагогическими кадрами		
2.3. Система организации воспитания и социализации обучающихся	Охременко Наталия Владимировна	Начальник отдела межведомственного взаимодействия в социально-воспитательной работе	Милованова Наталья Геннадьевна	Проректор ТОГИРРО
	Левин Евгений Иванович	Главный специалист отдела межведомственного взаимодействия в социально-воспитательной работе		
	Парыгина Ольга Михайловна	Главный специалист отдела межведомственного взаимодействия в социально-воспитательной работе		
2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования	Гребенкина Наталья Валентиновна	Заведующий сектором дошкольного образования	Менчинская Елена Анатольевна	Заведующая кафедрой дошкольного и начального общего образования ТОГИРРО
	Шмидт Екатерина Евгеньевна	Главный специалист сектора дошкольного образования		