

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области
дополнительного профессионального образования
**«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)**

Кафедра педагогики, воспитания и инклюзивного образования

УТВЕРЖДЕНА
решением Ученого совета
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»
от 28.02.2024 г.
протокол № 1

Рабочая программа по дисциплине

«Психология управления»

(38 час.)

Автор:
Рябкова И.В.,
старший преподаватель
кафедры педагогики, воспитания
и инклюзивного образования
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

Тюмень – 2024

1. Пояснительная записка.

Психология управления представляют собой отрасль психологической науки, изучающую психологические аспекты деятельности руководителя.

Психологу необходимо владеть знаниями о психологических проблемах управленческой деятельности, с одной стороны как организаторам психологических служб в учреждениях, с другой – как консультантам администрации по вопросам управления.

Психологам, практикующим на предприятиях, занимающихся подготовкой и консультированием руководителей, предоставляется возможность оказать заметное влияние на процессы формирования новой управленческой культуры. Их вклад может состоять не только в психологическом просвещении современных деловых людей, формировании у них навыков делового общения и использования психологических методов управления, но и во всестороннем исследовании психологических феноменов, возникающих при реализации управленческой деятельности.

Курс освещает наиболее важные аспекты психологии управления, экологии взаимоотношений руководитель - подчиненный в коллективе.

1. Цель и задачи дисциплины.

Цель: ознакомление с психологическими теориями и методиками управления, с психологическими проблемами совершенствования управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- Изучить психологические теории организационного поведения в их современном виде.
- Уяснить связь психологии управления с общей психологией, организационным поведением, управленческим поведением и другими дисциплинами, на основе этой связи глубже овладеть пересекающимися вопросами.
- Научиться применять полученные навыки к решению реальных проблем коллектива.

2. Требования к квалификации слушателей. Слушатели курса должны иметь высшее профессиональное образование по программе не ниже уровня «бакалавр».

3. Описание перечня профессиональных компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- владение культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений (ОК-3);
- использование системы категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в различных областях профессиональной практики (ОК-4);
- нахождение организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них (ОК-8);
- отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретаций (ПК-2);
- осуществление стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-4).

4. Планируемые результаты обучения:

В процессе изучения дисциплины слушатели должны овладеть следующими знаниями, умениями, навыками и уметь использовать их на практике:

знать:

- процессы, протекающие в больших и малых группах, закономерности поведения и деятельности людей различного возраста в этих группах;
- совокупность причин, объясняющих поведение человека, его мотивацию, направленность и активность;
- специфику руководящей деятельности, ее особенности, основные задачи и функции руководителя;
- общие закономерности поведения человека, мотивационные основы деятельности руководителя.

уметь:

- применять методы выявления субъективных возможностей подчиненных и приемы повышения эффективности их деятельности.

5. Структура образовательной программы:

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы студентов. Итоговой формой контроля знаний является зачет.

Основу теоретического обучения студентов составляют лекции. Они должны дать систематизированные основы знаний научных и прикладных проблем психологии управления. При этом особое внимание уделяется рассмотрению сложных и узловых вопросов курса, стимулированию активности познавательной деятельности и формированию творческого мышления специалистов-психологов.

По наиболее сложным проблемам учебной дисциплины проводятся семинарские и практические занятия. Их главной задачей является углубление и закрепление теоретических знаний, формирование и развитие у обучающихся умений и навыков успешного решения прикладных задач в процессе труда. На данных видах учебных занятий систематизируются полученные теоретические знания.

Самостоятельная работа проводится с целью закрепления и углубления полученных знаний, подготовки к предстоящим учебным занятиям, а также изучения дополнительных тем и литературы, выполнения практических заданий, подготовки реферативных сообщений по наиболее актуальным проблемам курса, а также анализа наблюдений за практической деятельностью специалистов в условиях современного производства. Важным условием успешности самостоятельной работы является придание ей систематического и непрерывного характера. Данный вид учебных занятий будет способствовать формированию и развитию у слушателей самостоятельности, творчества и культуры научной организации учебной работы.

6. Характеристика организационно-педагогических условий достижения планируемых результатов (методические, кадровые, материально-технические и организационные особенности построения программы)

Реализация программы дисциплины требует наличия оборудования учебной аудитории для проведения очного модуля:

1. посадочные места по числу слушателей (26-30)
2. рабочее место преподавателя,(1)
3. рабочая доска,(1)

Технические средства обучения:

1. мультимедийный проектор,
2. ноутбук,
3. экран.

7.Описание форм промежуточной и итоговой аттестации

- текущий контроль: осуществляется в процессе занятий с учетом посещаемости и успеваемости слушателей;
- итоговый (зачёт). Подготовка к зачёту осуществляется по вопросам.

8. Особенности реализации программы.

Программа дисциплины реализуется в очной форме.

2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов и тем	Общие часы	Аудиторная работа			Самост. работа	Форма контроля
			всего	лекции	практ		
1	Предмет, задачи, методы психологии управления. Становление психологии управления как отрасли психологической науки			2			
2	Психология управленческой деятельности.			4	8	8	Анализ выполнения заданий
3	Психология трудовой деятельности.			4	4	6	Анализ выполнения заданий
4	Анализ опыта применения психологии управления за рубежом.			2			
5	Итоговая форма контроля						зачет
	Итого:	38	24	12	12	14	

1. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи и методы психологии управления. Становление психологии управления как отрасли психологической науки.

Место психологии управления в системе наук и ее взаимосвязь с другими управленческими науками (социологией, социальной психологией, психологией труда и психологией развития и др.). Психология управления как наука и как учебная дисциплина. Место психологии управления в подготовке управленческих кадров высшего звена.

Тема 2. Психология управленческой деятельности.

Специфика управления как особого вида деятельности. Функции руководителя: целеполагание, планирование, координирование, организация, контроль, поощрение, воспитание - их психологическая сущность. Требования к личности руководителя, направленность, деловитость, организованность, профессиональная компетентность, идейность, коммуникабельность и др. Типы руководителей: регламентатор, организатор, коллегиал, показушник, формалист, объективист, максималист, диспетчер. Стили руководства: дистанционный, контактный, целеполагающий, делегирующий. Методы изучения личности руководителя: тесты, личностные опросники, проективные методы. Особенности применения самоанализа и самооценки как средства самосовершенствования личности. Особенности применения психологических методик изучения личности работников образовательных учреждений.

Психология принятия управленческих решений. Основы психологической теории принятия решений. Виды управленческих решений: технологические, экономические, организационные, социальные, их психологические основы. Системно- психологический анализ управленческого решения и его связь с «практическим» мышлением.

Структура деятельности по осуществлению управленческого решения. «Целевое» и «проблемное» мышление руководителя. Психологическая природа цели как информационной модели «потребного будущего». Возможность и необходимость корректировки цели на всех этапах подготовки, принятия и осуществления решения. Личностный смысл и субъективная оценка возможных результатов решения. Проблема нестандартного мышления, риска и решительности в определении цели. Психологические особенности единоличного и коллегиального принятия решений. Взаимодействие должностных лиц в процессе принятия решений.

Психологические аспекты организации исполнения решений. Контроль за исполнением решений. Психологические аспекты контроля. Пережитки прошлого в организации исполнения решений. Психологические аспекты доведения задач до исполнителей. Особенности мобилизации исполнителей на обеспечение координации деятельности исполнителей. Психологические последствия ошибок в организации исполнения решений. Психологические требования к информированию исполнителем руководителя о ходе и результатах исполнения принятого решения.

Организация деятельности руководителя. Требования к дизайну рабочего места руководителя. Оргтехника, оргоснастка. Деятельность секретаря-референта руководителя.

Тема 3. Психология трудовой деятельности.

Понятие о деятельности, ее компоненты, функции и основные характеристики. Личность как субъект труда, познания и общения. Потребность личности как основа стимулов и мотивов трудовой деятельности. Типология мотивов трудовой деятельности в зависимости от содержания труда, его субъективной оценки и свойств личности работника.

Знания, умения и навыки. Оценка профессионализма подчиненных. Особенности повышения квалификации. Формирование резерва руководящих кадров.

Тема 4. Анализ опыта применения психологии управления за рубежом.

Особенности психологической профессиографии. Оценка специалистов и работников управления в различных социальных сферах. Организация психологических служб в зависимости от специфики учреждения.

2. Практические занятия

Таблица 1

Практические занятия по дисциплине «Психология управления»

№	Тема	Тема и краткое содержание	Характер и цель практического занятия	Кол. часов
1	2	Тема: Психология управленческой деятельности. 1. Деловая игра «Принятие управленческого решения». 2. Разработать требования к личности руководителя.	тренинг <i>Цель:</i>	8

		<p>3. Деловая игра «Алгоритм создания управленческого решения».</p> <p>4. Способы возвращения ответственности подчиненным.</p>		
2	3	<p>Тема: Психология трудовой деятельности.</p> <p>Деловая игра «Руководитель и исполнитель»</p> <p>Создание модели психологической службы учреждения с учетом его специфики.</p> <p>В чем суть корпоративной культуры?</p> <p>Плюсы и минусы для исполнителей различных стилей руководства.</p> <p>Каковы могут быть экспертные процедуры в оценке персонала.</p> <p>Деловая игра «Диалог».</p> <p>Обсудить алгоритм стимуляции наказанием и поощрением.</p> <p>Обсудить особенности взаимодействия субъектов образования и их учет в управленческой деятельности образовательных учреждений.</p>	тренинг	4
Итого:				12

1. Самостоятельная работа слушателей.

Таблица 2

Самостоятельная работа слушателей по дисциплине «Психология управления»

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Кол. часов
1	Тема 2. Психология управленческой деятельности.	<p>Освоить работу с экспертным листом для ситуационно-комплексной оценки деятельности руководителей (по Т.С.Кабаченко «Психология управления» М., 2010, с.321-324).</p> <p>Освоить работу с матрицей профессиографического исследования (по Т.С.Кабаченко «Психология управления» М., 2010, с.325-329).</p> <p>Освоить работу со способами выделения основных управленческих функций (по Т.С.Кабаченко «Психология управления» М., 2010, с.335-338).</p>	8
2	Тема 3. Психология трудовой деятельности.	<p>Подобрать диагностику для оценки оптимальной работоспособности подчиненных.</p> <p>Подобрать диагностику для исследования эффективности управленческого взаимодействия.</p>	6

1. Контрольные мероприятия по дисциплине «Психология управления»

Вопросы для подготовки к зачету

1. Функции руководителя.
2. Требования личности к руководителю.
3. Типы руководителей.
4. Стили руководства «за» и «против»
5. Психология принятия управленческих решений.
6. Виды управленческих решений, их психологические основы.
7. Психологические аспекты организации исполнения решений.
8. Организация деятельности руководителя.
9. Психология трудовой деятельности руководителя.
10. Психологические особенности управленческой деятельности.
11. Оценка профессионализма подчиненных.
12. Организация психологических служб в зависимости от специфики учреждения.
13. Психологические механизмы управленческого взаимодействия.
14. Конфликт в управленческой деятельности.
15. Психологические аспекты подбора и расстановки персонала.
16. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.

5.Список рекомендуемой литературы

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020.
2. Американский капитализм и управленческие решения. Теория и методы принятия решений. М., 2012.
3. Берн Э. Лидер и группа: о структуре и динамике организаций и групп. Екатеринбург, 2010 г.
4. Бишоп С., Тейлор Д. Тренинг изменений в организации. С-Пб, 2012 г.
5. Веснин, В.Р. Менеджмент: Учебник./ В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2007. (гриф МО РФ)
6. Виханский, О.С. Менеджмент: Учебник/ Виханский О.С., Наумов А.И. – М.: Экономистъ, 2006. (гриф МО РФ)
7. Волкогонова, О. Д. Управленческая психология: учеб. для учреждений сред. проф. образования по группе специальностей «Экономика и упр. - М.: ИНФРА-М., 2020.
8. Герчикова, И.Н. Менеджмент: Учебник./ И.Н. Герчикова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. (гриф МО РФ)
9. Дорофеев, В.Д. Менеджмент: Учеб. Пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап – М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф УМО)
10. Евтихов, О.В. Психология управления персоналом. Теория и практика. – М.: Речь, 2019.

11. Захарова, Л. Н. Психология управления / Л. Н. Захарова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2023.
12. Коротков, Э.М. Менеджмент. — М.: ИНФРА-М, 2009. (гриф УМО)
13. Кравченко, А.И. История менеджмента: Учебное пособие./ А.И. Коавченко. — СПб.: Академический проект, 2007. (гриф УМО)
14. Линчевский Э.Э. Мастерство управленческого общения. С-Пб, 2022 г.
15. Менеджмент: Учебное пособие / Под ред. В.В.Лукашевича, Н.И.Астаховой. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. (гриф УМО)
16. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: Пер. с англ./ М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. — Киев: Вильямс, 2017.
17. Наприс, А.В. Психология управления/ А.В. Наприс. — М.: Мпси, 2019.
18. Огарков, А.А. Управление организацией: Учебник./ А.А. Огарков. — М.: Эксмо, 2020.
19. Организационная психология. Хрестоматия. Сост: Винокуров Л.В., Скрипюк И.И. С-Пб, 2020 г.
20. Организационная психология./ Под ред. П.К. Власов, С.А. Маничев, Г.В. Суходольского — М.: Гуманитарный Центр, 2018.
21. Поршнев, А.Г. Управление организацией: Учебник/ А.Г. Поршнев, З.П. Румянцева, Н.А. Саломатин. — М.: ИНФРА-М, 2008. (гриф)
22. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025.
23. Смирнова, И.А. Корпоративная культура организации: психолого-акмеологические основы формирования и развития корпоративной культуры организации. — М.: Книжный дом Университет, 2019.
24. Тебекин, А.В. Менеджмент организации: Учебник / А.В. Тебекин, Б.С. Касаев. — М.: КНОРУС, 2007. (гриф МО РФ)
25. Чутко, Л.С. Синдром менеджера. Эмоциональное выгорание и управление стрессом — М.: Речь, 2019.
26. Юкаева, В. С. Менеджмент (краткий курс): учеб. пособие для вузов. - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018.