

**Государственное автономное образовательное учреждение Тюменской области  
дополнительного профессионального образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
(ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»)**

Кафедра подготовки и сопровождения управленческих кадров ОО

УТВЕРЖДЕНА  
решением Ученого совета  
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»  
от 28.02.2024 г.  
протокол № 1

**Рабочая программа дисциплины**

**ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ  
(18 час.)**

Автор:  
Иванычева Т.А., ст. методист  
кафедры подготовки и сопровождения  
управленческих кадров ОО, к.соц.н., доцент  
ГАОУ ТО ДПО «ТОГИРРО»

## Пояснительная записка

Специальная дисциплина по выбору «Исследование систем управления образованием» призвана оказать поддержку руководителю образовательного учреждения в овладении основами исследовательской культуры, т.е. определенной системой ценностных ориентиров, знаний, умений и навыков, а также приобрести способности, необходимые для успешного исследовательского поиска систем управления образованием.

Содержание курса способствует овладению знаний и умений по основам организации исследовательской деятельности слушателей в сфере образования, формированию умений анализировать исследования систем управления образованием, осуществлять управление качеством образования.

Программа дисциплины рассчитана на 18 часов и включает 8 часа аудиторной работы, 10 часов самостоятельной работы, что предполагает практическое осмысление ее разделов и тем как на практических занятиях, так и в процессе выполнения заданий для самостоятельной работы.

### 1. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Логика и структура исследования

Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Исследовательский проект. Выбор и уточнение темы исследования. Требования, определяющие выбор темы (актуальность, значимость для теории и практики, перспективность, проблемность, соответствие современным концепциям развития общества и человека, опыт и заинтересованность исследователя). Этапы работы над темой исследования. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования. Эмпирическая база и теоретическая платформа исследования. Системный анализ в исследовании управления.

#### Тема 2. Творческое ядро и концепция исследования системы управления

Творческое ядро исследования: факт, идея, замысел, гипотеза. Концепция исследования системы управления. Концепция – стратегический ориентир поиска. Педагогическое проектирование и его составляющие: прогнозирование, моделирование, оформление проекта и программирование. Аппарат исследования систем управления.

#### Тема 3. Методы исследования, экспертиза и диагностика систем управления

Состав и выбор методов исследования систем управления. Создание нового на основе использования передового опыта. Опытно-поисковая работа. Педагогический эксперимент. Социально-экономическое экспериментирование. Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Социологические исследования. Экспертные оценки. Рефлексивное исследование. Диагностика систем управления.

### 2. Практические занятия по специальной дисциплине «Исследование систем управления образованием»

№	Тема	Краткое содержание	Характер и цель практического занятия	Кол. час
1.	1.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Логика и структура исследования	Работа в группах 1. Формулировка и обоснование темы исследования системы управления 2. Определение объекта и предмета исследования 3. Выдвижение цели и задач исследования Защита разработок	6
2.	2.	Творческое ядро и концепция исследования системы управления	Работа в группах 1. Анализ элементов исследовательского проекта системы управления (тема, объект, предмет, цель, задачи, гипотеза) 2. Разработка формулировки гипотезы под заданные	4

			тему, объект, предмет, цель исследования.	
3.	3.	Методы исследования и экспертиза, диагностика систем управления	<p>Работа в группах</p> <p>1. В педагогической периодике найти описание положительного опыта, который может послужить основой исследования систем управления, определить его по критериям передового опыта</p> <p>2. Предложить критерии, показатели, индикаторы для отслеживания результатов исследования систем управления (на основе изучения литературных источников)</p>	6

**3. Самостоятельная работа слушателей по специальной дисциплине  
«Исследование систем управления образованием»**

№	Тема	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов
1.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Логика и структура исследования	<p>1. Составить глоссарий по теме курса на основе изучения специальной литературы.</p> <p>2. Составить схему «Логика творческого поиска»</p>	4
2.	Творческое ядро и концепция исследования системы управления	<p>1. Составить таблицу «Основания (база) исследования»</p> <p>2. Предложите наиболее продуктивную, на Ваш взгляд, процедуру порождения гипотезы (мозговой штурм, коллективная дискуссия, поиск аналогий в других сферах, перебор вариантов, поиск продуктивных вариантов в прошлом опыте и т.д. Дайте обоснование, покажите на примерах.</p> <p>3. Проанализируйте концепцию одного из исследовательских проектов систем управления, найденную в ИНТЕРНЕТЕ.</p>	4
3.	Методы исследования и экспертиза, диагностика систем управления	<p>1. Составить таблицу «Методы как инструменты эмпирического и теоретического поиска»</p> <p>2. Приведите примеры подходов к организации экспертизы и диагностики систем управления из литературных источников и педагогической периодики. Ваше отношение к данным подходам?</p>	4

**4. Контрольные мероприятия по специальной дисциплине  
«Исследование систем управления образованием»**

**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Планирование и организация процесса исследования систем управления.
3. Исследовательский проект. Выбор и уточнение темы исследования. Требования, определяющие выбор темы. Этапы работы над темой исследования.
4. Объект и предмет исследования.
5. Цели и задачи исследования.
6. Эмпирическая база и теоретическая платформа исследования.
7. Системный анализ в исследовании управления.
8. Творческое ядро исследования: факт, идея, замысел, гипотеза.
9. Концепция исследования системы управления.
10. Аппарат исследования систем управления.
11. Состав и выбор методов исследования систем управления.
12. Создание нового на основе использования передового опыта.
13. Опытно-поисковая работа.
14. Педагогический эксперимент.
15. Социально-экономическое экспериментирование.
16. Тестирование в исследовании систем управления.

17. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
18. Социологические исследования.
19. Экспертные оценки.
20. Рефлексивное исследование.
21. Диагностика систем управления.
22. Сущность качества и управления им.
23. Основные методы управления качеством.
24. Сферы приложения методов управления качеством.

## 5. Рекомендуемая литература

### Основная:

Породина С.В. Исследование систем управления: Учебно-методическое пособие.  
– Нижний Новгород: Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2021 – 84 с.

### Дополнительная:

1. Диагностическая деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.М.Борытко; под ред. В.А.Сластёнина, И.А. Колесниковой. – М.: Изд. Центр «Академия», 2006.
2. Загвязинский В. Моделирование в структуре социально — педагогического проектирования / В. Загвязинский // Alma mater: Вестник высшей школы. - 2004. - №9. - С.21-25.
3. Загвязинский В.И. Исследовательская деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед.учеб. заведений/В.И.Загвязинский. – М.: Изд. Центр «Академия», 2006.
4. Загвязинский В.И. Методология и методика дидактического исследования / В.И. Загвязинский. - М.: Просвещение, 1982.
5. Загвязинский В.И., Атаханов Р. Методология и методы психолого-педагогического исследования. – М.: изд.центр «Академия», 2004
6. Краевский В.В. Общие основы педагогики: учеб. пособие для студентов и аспирантов пед. вузов / В.В. Краевский. - М.; Волгоград: Перемена, 2002.
7. Куркин Е.Б. Управление инновационными проектами в образовании /Е.Б. Куркин-М.: Педагогика-Пресс, 2001.
8. Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях / Д.Кэмпбелл. - СПб.: Соц.-психол. центр, 1996.
9. Новиков А.М. Образовательный проект (методология образовательной деятельности): пос. для работников образования, участвующих в инновационной деятельности / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. — М.: Эгвес, 2004. (РАО. Институт управления образованием. Ассоциация «Профессиональное образование»),
10. Новикова Т.Г. Теоретические подходы к технологии экспертизы инновационных проектов / Т.Г. Новикова // Школьные технологии. - 2002. — №1.- С.161-169.
11. Педагогика: Большая современная энциклопедия / Сост. Е.С.Рапцевич – Мн.: «Соврем. Слово», 2005.
12. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов. — М.: Школа-Пресс, 1998.
13. Рузавин Г.И. Методология научного исследования: учеб. пособие для вузов / Г.И. Рузавин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999.
14. Рычихина Э.Н. Информационное обеспечение исследования системы управления образовательным учреждением / Э.Н. Рычихина // Инновации в образовании. - 2003. - №6. - С.63-69.
15. Скаткин М.Н. Методология и методика педагогических исследований: (В помощь начинающему исследователю) / М.Н. Скаткин. - М.: Педагогика, 1986.
16. Управление качеством образования: практико-ориентированная моногр. и метод. пособие / под ред. М.М. Поташника. - М.: Пед. о-во России, 2000.
17. Управление качеством образования: сб. метод. материалов / сост. О. Е. Лебедев. - М.: РОССПЭН, 2002. ( Институт «Открытое общество» (Фонд Сороса) — Россия в рамках Мегапроекта «Развитие образования в России» (Среднее образование).
18. Щипанов В.В. Основы управления качеством образования: моногр. / В.В. Щипанов. - Тольятти: Изд-во Фонда «Развитие через образование», 1998.